

Det här gäller för tvättmaskin och uthyrning

Frågor och svar från vårt frågeforum

● **Du vet väl** att Poseidon har ett frågeforum på webben? Här kan du söka svar på frågor andra har ställt, eller ställa dina egna. Det här är frågor som flest söker svar på just nu:

Kan jag installera tvättmaskin i min lägenhet?

Vi rekommenderar alltid att du tar en kontakt med din husvärd för att kontrollera om det är möjligt att sätta in en tvättmaskin hos dig. Vi erbjuder även tvättmaskin som tillval. Det innebär att vi står för både tvättmaskin och installation och kostnaden, 120 kr/månad, läggs på din hyra. Vilka tillval som erbjuds var är olika. Kontakta vår tillvalsbutik på butiken@poseidon.goteborg.se om du har frågor om tillval där du bor.

Hur länge får jag hyra ut min lägenhet i andra hand?

För att få hyra ut lägenheten i andra hand krävs ett så kallat beaktansvärt skäl och godkännande av Poseidon. Ett beaktansvärt skäl kan vara att provbo som sambo eller att studera eller jobba på annan ort. Vi godkänner bara andrahandsuthyrning ett år i taget. Efter det behöver du ansöka om förlängning. Det kan du få om du studerar eller arbetar på annan ort i mer än ett år.



Så här kan en trea se ut i de nya punkthusen vid Adventsvägen. Lägenheterna är bland annat utrustade med parkettgolv, rostfria vitvaror och helkaklade badrum med tvättmaskin och torktumlare.

Välkommen att söka nya lägenheter!

Sugen på att bo i en helt ny lägenhet? Då kanske våra nybyggen i Kortedala eller Backa Röd kan vara något för dig. Håll utkik på Omflyttningsplatsen där Poseidons hyresgäster har förtur till såväl nyproducerade som befintliga lägenheter.

På **Adventsvägen** i Kortedala byggs det fullt och under året växer här upp tre nya punkthus, med sammanlagt 125 lägenheter.

Lägenheterna är, som all vår nyproduktion, rökfria och finns i storlek 1-4 rum och kök.

Husen byggs i 1950-talsanda för att smälta in med övrig bebyggelse i området och lägenheterna är bland annat utrustade med parkettgolv, rostfria vitvaror och helkaklade badrum med tvättmaskin och torktumlare.

Bygget har glädjande nog gått snabbare än planerat och inflyttningen i det första huset blir redan nu i sommar, ett par månader tidigare än tänkt. Lägenheterna finns för uthyrning på omflyttningsplatsen i mars/april.



I Backa Röd vid Wadköpingsgatan pågår bygget av 67 hyresrätter i en blandning av punkthus och radhus.



Och det är inte bara i Kortedala som Poseidon bygger nytt. I Backa pågår just nu uthyrningen av 67 hyresrätter i en blandning av punkthus och radhus. I Gamlestaden bygger vi 112 hyresrätter i kvarteret Makrillen, med planerad inflyttning 2020.

De nya lägenheterna läggs ut på Omflyttningsplatsen allt eftersom de blir klara. På vår webb kan du läsa mer om lägenheterna ovan och annan nyproduktion som vi jobbar med.

Hallå där...

Göran Hellegren

affärsutvecklare på Poseidon:

Hur blev årets hyresförhandling?

- Vi förhandlar hyrorna varje år med Hyresgästföreningen Västra Sverige och i år har vi kommit överens om att hyran höjs med i snitt 2,4 procent från den 1 april 2019. Hyreshöjningen fördelas per fastighet och höjs med mellan 0 och 4,8 procent beroende på var man bor.
- Vad den nya hyran blir för varje lägenhet står på hyresavin som delas ut i slutet av mars.



Hur bestäms det vilken hyra varje lägenhet får?

- Sedan 10-15 år görs hyresjusteringarna hos Poseidon utifrån ett system där vi tittar på nuvarande hyra kopplat till boendekvalitet. Kvalitet är till exempel läget och service i området men också faktorer i varje fastighet. En del har låg hyra i förhållande till boendekvalitet, medan andra har en hög hyra med hänsyn taget till de här faktorerna.
- De som bor mindre prisvärt får inte lika hög procentuell hyreshöjning, jämfört med de som bor mer prisvärt. När vi nu har arbetat utifrån det här systemet under flera år har skevheten i hyressättningen också minskat, säger Göran Hellegren, affärsutvecklare hos Poseidon.

Från praktik till fast jobb

● **FRAMTIDENKONCERNENS PROJEKT** för att få nyanlända i arbete. Välkommen till Framtiden, fortsätter tills målet på 300 deltagare är nått. Hittills har 50 deltagare gjort sin praktik på sex månader hos Poseidon.

Poseidon har tillsvidareanställt tre personer från projektet. Några har fått säsongsarbete inom trädgård och andra har sökt sig till andra utbildningar utanför fastighetsbranschen
- Vi är nöjda om våra deltagare går ut i arbete eller utbildning i stället för försörjningsstöd efter sin praktik. Hela samhället vinner på det. För oss har det inneburit tre nya kompetenta medarbetare och ökad förstärkelse och kunskap om att vara ny i Sverige, säger Heléne B Zendegani, affärsutvecklare för integration på Poseidon.

I VÅRA KVARTER

MARS 2019 • Nyheter för dig som bor hos Poseidon



BILD: SOPHIA SÄBEL



Överblivna och torra korvbröd har förvandlats till goda brödkrutonger.

Läs mer!

I Poseidons "Kokbok för snälljappar" på webben får du fler tips på hur du kan leva hållbart i köket. Sök på "Leva hållbart".



Köket har en central plats i Daniel Oddhammars lägenhet i ett av Poseidons hus i Guldheden. Här lagar han mat med dottern Ella.

Trolla med dina rester

Smoothie på övermogen avokado, brödsallad av gamla korvbröd och fisksoppa på överblivet räkspad. Kocken Daniel Oddhammar bjuder på fantastiskt god mat - gjord på det du trodde var oätligt.

- **Vi slänger** otroligt mycket mat helt i onödan. Men med ganska små medel är det lätt att minska matsvinnet rejält och få nya spännande rätter på köpet, säger Daniel Oddhammar och ger några tips på hur vi kan leva mer hållbart hemma i köket.

Tipsa om miljöhjälte!

● **KÄNNER DU EN klok miljöhjälte?** Någon i huset eller grannskapet som lever smart och hållbart? Någon som kan visa oss andra hur man minskar sin klimatpåverkan? Tipsa oss gärna via info@poseidon.goteborg.se.

En februaridag bjuder han in till sitt kök och lagar mat från rester och överbliven mat ur kyl och fryr. Fram kommer ostskalkar, gamla korv- och hamburgerbröd, en övermogen avokado, en burk med räkspad och grönsaksbitar som blivit över.

En stund senare serverar han en uppfriskande smoothie, en fisksoppa, en Panzanella (italiensk brödsallad) och en "Skalsallad" gjord av skal och delar av grönsaker som ofta går i komposten.
- Man kan äta nästan allt på grönsaker och rotfrukter. I den här salladen är det morotsskal, finskurarna bitar från det mörkgröna på purjolöken, roten på broccoli och vitkål samt hatten på paprikan. Tricket är att skära fint, då märker man inte om den blivit lite trög i konsistensen. Smaken är det absolut inget fel på, snarare tvärtom, säger Daniel.
När Daniel föreläser och hjälper restauranger att få en mer klimatklok mathållning handlar det mycket om att visa på skillnad mellan svinn och avfall och minimera det som går i komposten.
- Tidigare generationer, som min mormor, var mycket bättre på att ta vara på allt. Hon lärde mig att det viktigaste vapnet mot slöseri i köket är slickepotten!

Daniels tips för minskat matsvinn

- Inventera vad som finns hemma i kyl, fryr och torrfrörråd - gör en vecko-planering utifrån det. Reservera en av middagarna för rester.
- Köp inte hem mer än det du har tänkt äta under veckan.
- Använd hela råvaran, i princip allt går att äta.
- Ha ordning i kyl och fryr. Då kan du lätt se vad som finns hemma och ha koll så att maten inte blir för gammal. Daniels familj har en egen hylla för rester.
- Våga testa nytt - gör en överraskningsrätt av det du har hemma.
- Och använd slickepotten.



I våra kvarter ges ut av Bostads AB Poseidon, Box 1, 424 21 Angered Besöksadress: Rullagergatan 6A. Telefon vxl: 031-332 10 00 Jourtelefon utanför kontorstid: 031-80 50 75 Webb: poseidon.goteborg.se Ansvarig utgivare: Linda Thorsson, informationschef Bostads AB Poseidon ingår i Framtidenkoncernen, som är en del av Göteborgs Stad Produktion: Long Tall Sally Tryck: Lenanders Grafiska AB, 2019

Svanenmärkt trycksak Licensnummer 341 145



Hallå där...

Daniel Lagerås
distriktchef för
Poseidon i Angered



Ni har startat
”Vision Lövgärdet”.
Vad är det?

- Det är ett arbete där vi sätter särskilt fokus på Lövgärdet. Avsikten är att ta fram en handlingsplan för hur vi kan utveckla området när det gäller boende, livskvalitet och samhällsservice

Vad kan det vara rent konkret?

- Dels handlar det om att bygga nya lägenheter, att renovera de som redan finns och att tillföra fler boendeformer till området. Det här är saker som vi för all del redan jobbar med. Sedan flera år håller vi på att renovera våra lägenheter i Övre Lövgärdet och vårt systerföretag Egnahemsbolaget bygger bostadsrätter där.

- Men det handlar också om att samarbeta med andra aktörer i samhället, till exempel fastighetsägare, verksamheter, stadsdelen, skola och lokala organisationer för att tillsammans bidra till bra livsvillkor för alla som bor här.

Kan hyresgästerna vara med?

- Självklart. Än så länge är vi i startgroparna, men vi hoppas förstås att så många som möjligt på olika sätt vill engagera sig för Lövgärdet. En tanke vi har är att utveckla mötesplatsen Eklövet med fler aktiviteter och verksamheter. Vårt mål är att de som bor i Lövgärdet ska trivas, känna sig trygga och att området till slut ska kunna stryka från listan för ”särskilt utsatta områden”.

Vårfint på gårdarna

● VÅREN ÄR intensiv för miljövårdarna. Nu ska utemiljöerna sopas och städas efter vintern så att grus och flis försvinner. Bänkar och bord rengörs och kommer på plats, och vi ser över skador på gräsmattor, träd och buskar. Det är också dags för första vårblommorna i planteringar, krukor och urnor. När beror på värdet, men vi försöker ha det klart till påsk.

Lite längre fram är det dags att se över perenner, gräsmattor och att förbereda för sommaren.

Vi planerar också att upprepa förra årets succé med en miljödag tillsammans med hyresgästerna i maj, håll utkik efter information i brevlådorna!



Vi vill öka trivseln och tryggheten i Övre Lövgärdet hälsar trygghetsvärdarna Ahmed, Christian, Faisal och Abdircac.

Trygghetsgruppen - på plats för din trivsel

Genom att finnas i bostadsområdet på kvällen hoppas Poseidons Trygghetsgrupp bidra till ökad trygghet och trivsel.

- Vi får mycket positiv respons och hoppas att vi gör en insats, säger Abdircac och hans kollegor.

Sedan september förra året är Poseidons Trygghetsgrupp i Övre Lövgärdet 2-3 dagar i veckan. De är på plats klockan 16-23 och går runt i området, kollar bland annat att entrédörrarna och belysning funkar och att det är rent och snyggt.

- Och så stannar vi och pratar med dem vi träffar och besöker verksamheter. Vi håller på

att lära känna området och de som bor och är verksamma här. Vi har också tät kontakt med övrig personal från Poseidon i Lövgärdet och skriver en rapport efter varje pass om saker vi åtgärdat, och det som dagpersonalen får ta tag i, säger Christian Eldstaf, som är chef för gruppen, som också är verksam i Hjällbo.

Trygghetsgruppen har fått mycket positiv respons. Det är uppskattat att vi på Poseidon finns på plats kvällstid och att hyresgästerna får ytterligare en möjlighet att träffa oss.

- Vi planerar någon form av aktivitet till sommaren där vi kan göra något roligt och lära känna fler i området. Vårt mål är att hyresgästerna här ska känna ökad trygghet och trivsel, säger Faisal.

Nu jobbar vi vidare och minskar avfallet

● NU FÖLJER VI UPP förra årets fina resultat i Sortera Matresten och tar ytterligare ett klimatkliv genom att minska mängden avfall. Poseidons personal tar täten och jobbar hela våren i projektet ”Avfallssnålt kontor”.

- Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. I projektet ”Avfallssnålt kontor” har vi en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med under våren. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent, säger Poseidons kretsloppscontroller Terese Svensson.

Rent konkret handlar det bland annat om att tänka över det vi handlar, att spara tusen-

tals plastpåsar genom att inte ha plastpåsar i papperskorgarna, se över pappersanvändning och utskriftsrutiner, ha en byteshylla och att använda sig av kommunens sida för byte av möbler i stället för att köpa nytt.

- Nu hoppas vi att hyresgästerna hakar på så att vi tillsammans kan minska mängden avfall. Tänk efter innan du köper något, behöver du det och hur snart blir det avfall? Sortera dina sopor, i miljörummen och återbruksrum kan du återvinna nästan allt avfall. Engagerade miljöhusvärdar och miljövårdar finns till hands att fråga om råd om man är osäker på hur något ska sorteras, säger Per Olsson, förvaltare hos Poseidon i Angered.

Tack för alla svar - så här tycker ni!

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät i höstas - era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte i distrikt Angered.

Vi har fått ganska lika bedömning från våra två områden Lövgärdet och Angered Centrum. Det är många som tycker det är lätt att nå oss på telefon och att få tag på rätt person. Vi får också höga poäng för bemötande vid felanmälan och av reparatör. Även möjlighet till källsortering och skötsel av utemiljön får höga poäng.

Däremot finns det förbättringspotential när det gäller information om vad som händer i fastigheten, trygghet och tillsyn i källare, städning av trapphus, tillgång till bänkar och bord på gårdarna och biltrafiken i området.

”Mycket bilar på gårdarna”, ”Städutrustningen försvinner från tvättstugan” och ”Skräpigt i miljörummen på grund av slarviga grannar” är några av kommentarerna vi fått i undersökningen.

Det här är några saker vi har gjort i Lövgärdet 2018:

- Ny torkutrustning i tvättstugorna.
- Fönsterbyte på Mejramgatan.
- Bytt trapphusbelysning på Paprikagatan.



Tvättstugorna på Länkarvsgatan har fått nya, klara färger.



En av våra åtgärder förra året var att måla om tvättstugorna invändigt på Länkarvsgatan. ”Jag blir glad av färgerna”, säger hyresgästen Kerstin Borg till husvärd Afan Dulkic som fick idén att välja mer färgstarka kulörer.

- Bytt takfläktar på Mejram- och Paprikagatan
- Renoverat förråden med nya dörrar på Paprikagatan.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Fönsterbyte Paprikagatan.
- Renovering av lekplats.
- Utökad rondering i källare.
- Översyn och komplettering av bänkar och bord på gårdarna.
- Ökad tillsyn i tvättstugor och miljöhus.

Det här är några saker vi har gjort i Angered Centrum 2018:

- Ny torkutrustning i tvättstugorna.
- Målat om tvättstugorna invändigt på Länkarvsgatan.
- Bytt dörrar till tvättstugor samt cykel- och barnvagnsrum på Länkarvsgatan.
- Tvättat fasaderna på Länkarvsgatan.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Utökad rondering i källare.
- Översyn och komplettering av bänkar och bord på gårdarna.
- Ökad tillsyn i tvättstugor och miljörum.

90,1%

i Angered Centrum tycker att de fick ett bra bemötande vid senaste kontakten med oss.

85,7%

i Lövgärdet tycker att de fick ett bra bemötande vid senaste kontakten med oss.

Nu uppgraderas bredbandet

● UNDER ÅRET uppgraderas fibernätet för bredband så att det kan ge hastigheter upp emot 1000 Mbit/sekund. Månaden efter att uppgraderingen har skett i ditt hus kommer du kunna beställa tjänster med det nya snabbare bredbandet.

En annan förändring är att dagens subventionerade tv-paket med 10-12 kanaler inte längre är gratis efter uppgraderingen. Istället får du möjlighet att teckna det nya, kostnadsfria BAS-tv-paketet från iTUX som innehåller 10 kanaler. Vill du behålla ditt nuvarande subventionerade tv-paket kan du göra det mot en avgift, din leverantör kommer att kontakta dig med erbjudande och pris.

Kom ihåg att du som hyresgäst själv tecknar abonnemang för tjänster via bredbandsnätet, och också är ansvarig för att säga upp dem.

Vi återkommer med närmare information, minst en vecka innan, när det är dags för uppgradering på just din adress. Mer information finns också på framtidensbredband.se.

Fixarfilmer på flera språk

Missa inte fixarfilmerna på vår webb! Tio snabba lektioner som visar hur du sköter grejer där du bor, till exempel rensar golvbrunnen och sorterar dina matrester. Filmerna är textade på fyra olika språk: svenska, engelska, arabiska och somaliska.

Din husvärd

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

● TELEFONSTID: Mån-fre 10.00-12.00

● BESÖKSTID: Mån-fre 8.00-9.00, även ons 16.30-18.00



Emiliano Cabrera ansvarar för MEJRAMGATAN
Besöksadress:
Mejramgatan 16
Telefon: 031-332 15 21



Hawzhin Ali ansvarar för PAPIKAGATAN 1-14, 27, 31-58
Besöksadress:
Mejramgatan 16
Telefon: 031-332 15 08



Khalil Malla ansvarar för ROSMARINGATAN, PAPIKAGATAN 15-26, 29.
Besöksadress:
Mejramgatan 16
Telefon: 031-332 15 19



Peter Andreasson ansvarar för KAPRISGATAN
Besöksadress:
Kaprigan 1A
Telefon: 031-332 15 06



Afan Dulkic ansvarar för LÄNKARVSGATAN
Besöksadress:
Länkarvsgatan 66
Telefon: 031-332 15 09



Salam Ali ansvarar för FJÄDERHARVSGATAN
Besöksadress:
Länkarvsgatan 66
Telefon: 031-332 15 07

● AKUTA FEL: Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällen och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Du kan enkelt göra felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se

Möt vår nya medarbetare

● VI HAR FÅTT en ny medarbetare på distriktet. I november började Andjelo Milikic tjänsten som ombyggnadssamordnare.



Andjelo Milikic

– Vi har många projekt på gång i distriktet och jag ska vara involverad i de flesta. När det gäller nybyggena vid Wadköpingsgatan kommer jag vara ansvarig och planera för inflyttningen så att det går så smidigt som möjligt, säger han.

Andjelo har nyligen flyttat till Göteborg från Malmö där han bodde i sex år och jobbade som mäklare.

– Nu ville jag testa något nytt och det här jobbet är kul med många kunniga kollegor.



De nya radhusen och punkthusen vid Wadköpingsgatan i Backa Röd är klara för inflyttning i september. Interiörbilderna visar radhusen invändigt.

Snart dags att flytta in

1 september kan hyresgäster börja flytta in i de nya radhusen och punkthusen vid Wadköpingsgatan i Backa Röd. Är du intresserad av att flytta dit? Uthyrningen har börjat, så titta in på Omflyttningsplatsen och anmäl ditt intresse.

Det blir ljus och fräscht i de nya radhusen som är redo för inflyttning i höst. Än är köksbänkar inslagna i papper som inte tas av förrän det är dags för besiktning.

– Planlösningen är jättebra, en privat del med tre sovrum på övervåningen och sociala ytor på bottenvåningen, säger ombyggnadssamordnaren Andjelo Milikic när han visar runt i de nybyggda radhusen.

Nu jobbar vi vidare med att minska avfallet

● NU FÖLJER VI UPP förra årets fina resultat i Sortera Matresten och tar ytterligare ett klimatkiv genom att minska mängden avfall. Poseidons personal tar täten och jobbar hela våren i projektet "Avfallssnålt kontor".

– Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till. I projektet "Avfallssnålt kontor" har vi en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med under våren. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent, säger Poseidons kretsloppscontroller Terese Svensson.

Rent konkret handlar det bland annat om att tänka över det vi handlar, att spara tusentals plastpåsar genom att inte ha plastpåsar i papperskorgarna, se över pappersanvändning och utskriftsrutiner, ha en bytेशylla och att använda sig av kommunens sida för byte av möbler i stället för att köpa nytt.

Det är parkett i alla rum förutom de två badrummen som har grå klinkers. Förvaringsutrymmen finns det gott om. Två klädskåp på övre plan och en på nedre.

Det handlar om fyra längor med totalt 19 radhuslägenheter. Bredvid ligger de fyra punkthusen, med totalt 48 lägenheter, som också är på god väg att färdigställas invändigt.

– Området i sig kommer att bli trevligt och barnvänligt, säger Andjelo.

Alla bostäder på Wadköpingsgatan läggs ut på Omflyttningsplatsen i första rundan. De som blir över hamnar på Boplats.

– På Omflyttningsplatsen är det de hyresgäster som har längst boendetid i nuvarande lägenhet som får erbjudande, säger Helena Palm, uthyrare.

– Nu hoppas vi att hyresgästerna hakar på så att vi tillsammans kan minska avfallet. Tänk efter innan du köper något, behöver du det och hur snart blir det avfall? Sortera dina sopor.

Poseidons ambition är att underlätta för dig som bor hos oss att sortera dina sopor. Nya miljöhus kommer till exempel att byggas vid de nya husen på Wadköpingsgatan. Även i det befintliga beståndet kommer sex nya miljöhus att byggas. I anslutning till dem kommer det även att finnas grovsoprum. Fler utrustningar har dessutom gjorts ur miljösynpunkt.

– Vi har bland annat bytt till ny miljövänlig utebelysning samt trapphusbelysning i hela Backa Röd samt delar av centrala Hisingen, säger Leif Isaksson, fastighetsingenjör på Poseidon.

Diana Seferovic valdes också ut som pristagare. Hon kom

Tack för alla svar – så här tycker ni!

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät förra året – era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver.

Varje år genomför vi en hyresgästenkät tillsammans med AktivBo för att få reda på hur våra hyresgäster trivs och vad ni tycker att vi kan förbättra. I Backa är betyget lägre inom vissa kategorier och högre inom andra jämfört med tidigare enkät.

När det gäller städning av soputrymmen har distrikt Backa ett väldigt högt resultat.

– 76,4 procent av hyresgästerna är nöjda.

Det är extra bra jobbat i år med tanke på att den varma sommaren som bidragit till att det luktat extra mycket från just soputrymmena, säger Martina Hansson på AktivBo.

Tack för era förbättringsförslag!

● UNGEFÄR 200 hyresgäster kom till vår årliga julgrill i Backa Röd i december. För första gången bad vi er som kom att bidra med förbättringsförslag i en låda.

– Det visade sig vara populärt. Vi fick in cirka 100 lappar, varav många hade flera förslag, säger Jennifer Hajdic, miljövärd.

En stor del av av förslagen handlade om avfallsfrågan. Flera av er önskade fler miljöhus och större miljöstationer med möjlighet att slänga grovavfall. Andra förslag handlade om att göra bilfritt i området och om stora lekplatser. Cykel-park med möjlighet att låna cyklar samt cykelpumpstationer är andra exempel.

– Fem förslag prisades. Bland annat familjen Khodr på Katjas gata som föreslog att Poseidon ska anordna en städdag där vuxna och barn i området hjälps åt att städa.

Diana Seferovic valdes också ut som pristagare. Hon kom



Våra hyresgäster i Backa är nöjda med kontakten med Poseidons personal. Det gläder oss husvärdar och miljövärdar som jobbar i området!

Även när det gäller städutrustning i tvättstugan är ni hyresgäster väldigt nöjda. Ni är också fortsatt väldigt nöjda med val av blommor, buskar och träd, även om betyget sjunkit något i senaste mätningen.

Personlig trygghet i området kvällar och nätter är den fråga där betyget ökar mest. 74,4 svarade positivt på den frågan.

– Det är glädjande. Under året har vi bytt belysning vid entréer och inne i trapphus. Det

kan vara en anledning till att siffran stiger, säger Riitta Pappi, förvaltare.

Resultatet har sjunkit för städning i tvättstugan. Endast 55 procent tycker att det är rent och snyggt. Tyvärr är det också fler som störs av grannarnas sätt att leva.

– För allas trivsel är det viktigt att alla städar efter sitt tvättpass och att man visar hänsyn till sina grannar, säger Riitta Pappi.

90% tycker att det är lätt att få tag på rätt person hos Poseidon.

Din husvärd

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

● **BESÖKSTID:** Mån-fre kl 8.00–9.00, även ons kl 16.30–18.00



Tommy Jungtell ansvarar för **MARKURELLGATAN, BARON ROGERS GATA 17-37**
Besöksadress: Baron Rogers Gata 20
Telefon: 031-332 14 77
Telefontid: 7.30–9.00



Sajma Salihovic ansvarar för **BARON ROGERS GATA 1-16, BLENDAS GATA 59-65**
Besöksadress: Baron Rogers Gata 20
Telefon: 031-332 14 83
Telefontid: 7.30–9.00



Katarina Wing ansvarar för **BLENDAS GATA, HJALMAR BERGMANS GATA**
Besöksadress: Jacobs Gata 93
Telefon: 031-332 14 76
Telefontid: 10.00–12.00



Leif Wiberg ansvarar för **JACOBS GATA, JULIAS GATA, KATJAS GATA**
Besöksadress: Jacobs Gata 93
Telefon: 031-332 14 74
Telefontid: 10.00–12.00



Kenneth Gustavsson ansvarar för **WIESELGRENSGATAN, ÖSTANVINDSGATAN, VÄSTANVINDSGATAN, SOCKENVÄGEN**
Besöksadress: Wieselgrensgatan 4J
Telefon: 031-332 13 91
Telefontid: 7.30–9.00



Carina Lundqvist ansvarar för **RAMBERGSVÄGEN, ÖSTRASTILLESTORPSGATAN, BERGAVÄGEN, JÄGREGATAN, HISINGSGATAN, TUNNBINDAREGATAN, MYNTGATAN, BRÄMAREGATAN, PARMMÄTAREGATAN**
Besöksadress: Wieselgrensgatan 4J
Telefon: 031-332 13 72
Telefontid: 7.30–9.00

● **AKUTA FEL:** Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällar och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se



Det nya huset som binder hop två befintliga hus får 16 lägenheter som beräknas vara inflyttningsklara vid årsskiftet 2019/2020.

Nu byggs det på Tunnbindaregatan

● **BYGGET** AV trevåningshuset med vindsplan på Tunnbindaregatan är nu äntligen igång. Det är två befintliga hus som ska byggas ihop. Vid årsskiftet startade arbetet med att ta bort några fönster på dessa hus och omdisponera vissa lägenheter.

– I början av april startar gjutning av bottenplatta och källare och därefter blir det stomresning, säger projektchefen Claes-Göran Johansson, Framtiden Byggutveckling. Det nya huset får 16 lägenheter

– ettor till treor – och tanken är att de ska vara redo för inflyttning vid årsskiftet 2019/2020.

Huset får ett modernt uttryck, men med sin låga höjd och träfasad passar det in bra i det kringliggande landshövdingekvarteret. Huset får loftgångar med entréer som vetter in mot gården och gör att nästan alla lägenheter får ljus från två håll.

– Det blir lägenheter med öppen planlösning mellan vardagsrum och kök, säger Claes-Göran Johansson.



Diana Seferovic kom med förslaget att minska bilkörningen i området.

Ris och ros i AktivBo

● POSEIDON HAR NU gått igenom svaren och kommentarerna från höstens hyresgästenkät AktivBo. Siffror har sammanställts för varje område och resultatet visar på ett stort antal nöjda hyresgäster.

AktivBo-enkäten delas ut till hälften av Poseidons hushåll varje år och mäter hur ni hyresgäster uppfattar kvaliteten och service i mötet med oss på Poseidon. Resultatet bildar ett serviceindex på nöjda hyresgäster i procent, uppdelat på ett fyrtiotal olika frågor.

Medelvärde för hela Poseidon hamnar på 77,4 procent nöjda hyresgäster. För distrikt Centrum blev resultatet 80,2 procent, vilket är en liten nedgång mot föregående mätning men fortsatt över medel.

Nu jobbar vi på att höja den siffran ytterligare till nästa år genom att ta till oss av och åtgärda de synpunkter som kommit in. På följande sidor kan du läsa mer om resultatet i distrikt Centrum och vårt arbete med det. För att informera mer specifikt kring vad man tyckte i just ditt närområde satte vi upp anslag i trapphusen under februari.

Så får du viktig information i tid

● OM NÅGOT STÖRRE händer i din fastighet försöker vi informera dig som hyresgäst via mejl. När det rör sig om akuta ärenden som brand använder vi även SMS för att nå dig. Därför är det viktigt att du ser till att ditt telefonnummer och din mejladress stämmer på Mina sidor på poseidon.goteborg.se.

Vill du göra en felanmälan, läsa om nyheter och ta del av aktiviteter gör du även det på Mina sidor. Där hittar du dessutom din hyresavi, vilket är bra att veta om du till exempel planerar att resa bort eller saknar ditt ocr-nummer.

Ett tips är att anmäla e-faktura via din internetbank, då har du alltid tillgång till din hyresavi och ditt ocr-nummer direkt i din internetbank var du än befinner dig!



Eva-Lotta Persson och Tina Afshari har tillsammans med sina grannar valt att göra sin uppgång rökfri.

Rökfritt i uppgången

För att få ett rökfritt boende krävs att alla hyresgäster i samma uppgång är överens. Det är de hos Tina Afshari och Eva-Lotta Persson på Mellangatan 8B, som är en av tre rökfria trappuppgångar i Haga.

– I våra gamla hus känns röklukt lätt och det är svårt att vädra ut, säger Eva-Lotta.

Hon och grannen Tina blev glada när de i somras fick erbjudande om att välja rökfritt och hela uppgången var överens.

– Jag blir illamående av röklukt och tycker inte att det går att äta nära cigarettök, säger Tina.

I förra hyresgästenkäten svarade en majoritet, 60 procent, av Poseidons hyresgäster att de vill bo rökfritt. Det är bakgrunden till att Poseidon numera erbjuder de hyresgäster som vill att skapa helt rökfria uppgångar.

– Jag tycker inte man ska förbjuda rökning men det måste ske med hänsyn till andra. Därför vore det bra om rökare vistas där de inte stör sina grannar med rök, säger Eva-Lotta.

Införandet av rökfria uppgångar bygger på frivillighet och införs bara om alla hyresgäster i

Rökfritt hos Poseidon

- Alla Poseidons nybyggda hus är helt rökfria – även på balkonger och uteplatser.
- De hyresgäster som vill kan gå samman och ansöka om att göra sin uppgång rökfri. Då gäller rökförbud i lägenheter, på balkonger och uteplatser samt vid entrén. Ansökan hittar du på vår webb.
- I alla Poseidons lägenheter som hyrs ut från den första december 2018 råder rökförbud inomhus

uppgången är överens om att den ska vara rökfri. Då skickas ett kontraktstillägg ut och när alla skrivit under införs rökfritt i lägenheter, på balkonger och vid entrén.

Eva-Lotta och Tina bor längst upp i trappuppgången som blivit rökfri. Nu hoppas de att övergången till rökfritt även kommer att minska rökningen ute på gården.

– På sommaren är det ett stort problem. De varma dagarna när man måste ha fönstren öppna får vi in all rök i lägenheten, säger Tina.

Många förslag blir till åtgärder

● ERA KOMMENTARER och förslag i hyresgästenkäten AktivBo lägger grunden för vårt arbete. Förra året ledde de till en rad konkreta åtgärder. Varje år delar vi ut enkäten AktivBo för att ta reda på hur du trivs, vad vi gör bra och hur vi kan bli bättre. De svar vi fick av AktivBo 2017 resulterade bland annat i följande insatser under 2018:

- Miljöhusen har setts över och numera städas och töms de oftare.
- Flera miljörum har målats om.
- Allmänna utrymmen har rensats för att öka tryggheten.
- Ändrade tider för bokning i flera tvättstugor.

- Vissa områden har fått nya bänkar och bord.
 - Intresset för rökfria trappuppgångar har undersökts – och i centrum har tre stycken införts.
 - Bevakningsinsatser har satts in för att öka tryggheten.
 - Belysningen utomhus har förbättrats.
- En del förslag gäller sådant som alla kan hjälpa till med för att skapa en trevlig boendemiljö, till exempel att ta hand om sina fimpar eller inte spela musik eller instrument för högt. Även i tvättstugan kan du bidra genom att städa efter dig och ta bort läset från bokningen när du är färdig.

Tack för alla svar – så här tycker ni!

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät i höstas – era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte.

Telefon- och besökstiderna fick sämre betyg än förra året, samtidigt upplever många att det blivit lättare att komma fram på telefon och att få tag i rätt person. Många tycker också att det blivit enklare att anmäla fel, att de får bättre hjälp och är nöjda med bemötandet vid felanmälan. Hela 92,5 procent är helt nöjda efter en kontakt med oss.

Information som gäller den egna fastigheten får fortsatt höga poäng på 83,2 procent nöjda hyresgäster.

Nu fortsätter arbetet med AktivBo. Här är det som ni tagit upp i respektive område som vi kommer att arbeta vidare med under året:

92,5%
är helt nöjda efter en kontakt med oss.



I Guldheden, Krokslätt och Johanneberg tycker våra hyresgäster bland annat att det går bra att komma fram på telefon och är nöjda med bemötandet vid felanmälan. Det gläder oss husvärdar som jobbar i området!

Det här ska vi bland annat göra under 2019

Guldheden:

- Rensa övergivna cyklar ute och inne.
- Städning och belysning i trapphus, källare och tvättstugor.
- Se över utrustningen i tvättstugorna.
- Bättre städmaterial i tvättstugorna.
- Möjligheten att utöka tvätttiderna.
- Lackning av entrédörrarna och målning av

baksidesentréer samt garageportar på Dr Liborius och Syster Ainas gata. Även trapphusbelysningen ska ses över.

- Möjligheten att utöka källsortering i vissa fastigheter.
- Värme vintertid i berörda fastigheter.
- Städning av miljörum.
- Snöröjning.

Krokslätt/Johanneberg:

- Ordning och städning i miljö- och avfallsrum.
- Städning i källare.
- Rensa övergivna cyklar ute och inne.
- Städning och belysning i trapphus och tvättstugor.
- Se över utrustningen i tvättstugorna.
- Se över miljörum på Fridkullagatan och byta till klinkergolv.

Ärligt talat

Thomas Andréasson

som är förvaltare hos Poseidon i Centrum:



Enligt AktivBo tycker hyresgästerna att inom miljön blivit mindre ren och snygg. Vad tror du det beror på?

– Vi bytte städentreprenör första maj förra året och då får man räkna med en inköningsperiod innan rutiner na sitter som de ska och vi hittat rätt nivå för arbetet.

Vad gör ni för att förbättra städningen?

– Vi jobbar hela tiden på det. Bland annat genom regelbundna kvalitetskontroller och driftsmöten, minst var tredje vecka, då vi tittar på vilka områden som kan utvecklas. Vi har ett gott samarbete med entreprenören och resultatet blir bättre och bättre hela tiden.

Vad ingår i städavtalet?

– Städning av all inommiljö. Till utemiljön har vi en trädgårdsentreprenör. I avtalet ingår städning av alla trappuppgångar en gång i veckan, varannan vecka blir det enbart entréerna. Tvättstugor städas en gång i veckan. Cykelrum, barnvagnsrum, vind- och källaringång och liknande städas en gång i månaden. Två gånger per år putsar vi fönster och storstädar tvättstugorna. Om det finns garage städas de fyra gånger per år.

PÅ GÅNG

Guldheden

- Under april kommer hissen på Dr Billqvist gata 3 att byggas om.
- Efter sommaren kommer hissen på Dr Billqvists gata 1 att byggas om.

Krokslätt

- Efter sommaren byggs hissarna om på Glasmästaregatan 4 och 6B-6E.
- På Glasmästaregatan 4 och 6 byts belysningen till energieffektiva LED-lampor i trapphus och allmänna utrymmen.

Din husvärd i Guldheden & Johanneberg/Krokslätt

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

- **TELEFONTID:** Mån–fre kl 7.30–9.00

Tid för besök bokas med husvärderna under telefонтiden.

Husvärdskontor Guldheden

Besöksadress: Dr Sydows gata 2

Benny Westblom ansvarar för Dr Liborius gata 2-22 A-B, 26-52, Dr Weltzins gata, Dr Sydows gata 1-3 A-E, 46-54.
Telefon: 031-332 12 34

Lars-Olof Ottosson ansvarar för Dr Liborius gata 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, Syster Ainas gata, Dr Allards gata.
Telefon: 031-332 12 35

Daniel Andersson ansvarar för Dr Forselius backe 1-7, 9-15, 17-21, Dr Sydows gata 2-42, Dr Dahlströms gata. Telefon: 031-332 12 44

Per-Olof Edmalm ansvarar tf för Dr Saléns gata 1-3, 5-7, 6-12, 14-22, Dr Belfrages gata, Dr Billqvists gata, Dr Bondesons gata 1.
Telefon: 031-332 12 32

Ulf Labraaten ansvarar för Dr Forselius backe 38-42, 44-52, 54-62. Telefon: 031-332 12 33

Örjan Fredriksson ansvarar för Dr Heymans gata, Dr Saléns gata 9-19, Dr Bondesons gata 2-8, Dr Häléns gata.
Telefon: 031-332 12 40

Husvärdskontor Johanneberg/Krokslätt

Besöksadress: Framnäsagatan 31 C

Khaled El-Charif ansvarar för Brushanegatan, Framnäsagatan, Hantlangaregatan, Eklandagatan, Engdahlsagatan, Wallenbergs-gatan, Fridkullagatan. Telefon: 031-332 12 30

Rickard Stridh ansvarar för Glasmästaregatan 4-6 A-E, Glasmästaregatan 14-37, Stuxbergsgatan, Solgårdsgatan.
Telefon: 031-332 12 31

● **AKUTA FEL:** Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällen och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor poseidon.goteborg.se**

Ris och ros i AktivBo

● POSEIDON HAR NU gått igenom svaren och kommentarerna från höstens hyresgästenkät AktivBo. Siffror har sammanställts för varje område och resultatet visar på ett stort antal nöjda hyresgäster.

AktivBo-enkäten delas ut till hälften av Poseidons hushåll varje år och mäter hur ni hyresgäster uppfattar kvaliteten och service i mötet med oss på Poseidon. Resultatet bildar ett serviceindex på nöjda hyresgäster i procent, uppdelat på ett fyrtiotal olika frågor.

Medelvärdet för hela Poseidon hamnar på 77,4 procent nöjda hyresgäster. För distrikt Centrum blev resultatet 80,2 procent, vilket är en liten nedgång mot föregående mätning men fortsatt över medel.

Nu jobbar vi på att höja den siffran ytterligare till nästa år genom att ta till oss av och åtgärda de synpunkter som kommit in. På följande sidor kan du läsa mer om resultatet i distrikt Centrum och vårt arbete med det. För att informera mer specifikt kring vad man tyckte i just ditt närområde satte vi upp anslag i trapphusen under februari.

Så får du viktig information i tid

● OM NÅGOT STÖRRE händer i din fastighet försöker vi informera dig som hyresgäst via mejl. När det rör sig om akuta ärenden som brand använder vi även SMS för att nå dig. Därför är det viktigt att du ser till att ditt telefonnummer och din mejladress stämmer på Mina sidor på poseidon.goteborg.se.

Vill du göra en felanmälan, läsa om nyheter och ta del av aktiviteter gör du även det på Mina sidor. Där hittar du dessutom din hyresavi, vilket är bra att veta om du till exempel planerar att resa bort eller saknar ditt ocr-nummer.

Ett tips är att anmäla e-faktura via din internetbank, då har du alltid tillgång till din hyresavi och ditt ocr-nummer direkt i din internetbank var du än befinner dig!



Eva-Lotta Persson och Tina Afshari har tillsammans med sina grannar valt att göra sin uppgång rökfri.

Rökfritt i uppgången

För att få ett rökfritt boende krävs att alla hyresgäster i samma uppgång är överens. Det är de hos Tina Afshari och Eva-Lotta Persson på Mellangatan 8B, som är en av tre rökfria trappuppgångar i Haga.

– **I våra gamla hus** känns röklukt lätt och det är svårt att vädra ut, säger Eva-Lotta.

Hon och grannen Tina blev glada när de i somras fick erbjudande om att välja rökfritt och hela uppgången var överens.

– Jag blir illamående av röklukt och tycker inte att det går att äta nära cigarettök, säger Tina.

I förra hyresgästenkäten svarade en majoritet, 60 procent, av Poseidons hyresgäster att de vill bo rökfritt. Det är bakgrunden till att Poseidon numera erbjuder de hyresgäster som vill att skapa helt rökfria uppgångar.

– Jag tycker inte man ska förbjuda rökning men det måste ske med hänsyn till andra. Därför vore det bra om rökare vistas där de inte stör sina grannar med rök, säger Eva-Lotta.

Införandet av rökfria uppgångar bygger på frivillighet och införs bara om alla hyresgäster i

Rökfritt hos Poseidon

- Alla Poseidons nybyggda hus är helt rökfria – även på balkonger och uteplatser.
- De hyresgäster som vill kan gå samman och ansöka om att göra sin uppgång rökfri. Då gäller rökförbud i lägenheter, på balkonger och uteplatser samt vid entrén. Ansökan hittar du på vår webb.
- I alla Poseidons lägenheter som hyrs ut från den första december 2018 råder rökförbud inomhus

uppgången är överens om att den ska vara rökfri. Då skickas ett kontraktstillägg ut och när alla skrivit under införs rökfritt i lägenheter, på balkonger och vid entrén.

Eva-Lotta och Tina bor längst upp i trappuppgången som blivit rökfri. Nu hoppas de att övergången till rökfritt även kommer att minska rökningen ute på gården.

– På sommaren är det ett stort problem. De varma dagarna när man måste ha fönstren öppna får vi in all rök i lägenheten, säger Tina.

Många förslag blir till åtgärder

● ERA KOMMENTARER och förslag i hyresgästenkäten AktivBo lägger grunden för vårt arbete. Förra året ledde de till en rad konkreta åtgärder.

Varje år delar vi ut enkäten AktivBo för att ta reda på hur du trivs, vad vi gör bra och hur vi kan bli bättre. De svar vi fick av AktivBo 2017 resulterade bland annat i följande insatser under 2018:

- Miljöhusen har setts över och numera städas och töms de oftare.
- Flera miljörum har målats om.
- Allmänna utrymmen har rensats för att öka tryggheten.
- Ändrade tider för bokning i flera tvättstugor.

Tack för alla svar – så här tycker ni!

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät i höstas – era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte.

Telefon- och besöksderna fick sämre betyg än förra året, samtidigt upplever många att det blivit lättare att komma fram på telefon och att få tag i rätt person. Många tycker också att det blivit enklare att anmäla fel, att de får bättre hjälp och är nöjda med bemötandet vid felanmälan. Hela 92,5 procent är helt nöjda efter en kontakt med oss.

Information som gäller den egna fastigheten får fortsatt höga poäng på 83,2 procent nöjda hyresgäster.

Nu fortsätter arbetet med AktivBo. Här är det som ni tagit upp i respektive område som vi kommer att arbeta vidare med under året:



92,5%
är helt nöjda efter en kontakt med oss.

I Haga, Linné och Sandarna tycker våra hyresgäster bland annat att det går bra att komma fram på telefon och är nöjda med bemötandet vid felanmälan. Det gläder oss husvärdar som jobbar i området!

Det här ska vi bland annat göra under 2019

Haga:

- Ötrygghet på grund av obehöriga i källare och allmänna utrymmen.
- Ordningen i miljörum och avfallsrum.
- Belysningen utomhus.
- Rensa övergivna cyklar ute och inne.

- Städning och belysning i trapphus och tvättstugor.
- Möjligheten att utöka källsortering
- Ökad trygghet med vaktbolag som rondrar fastigheterna nattetid.

Sandarna:

- Ordning och städning av kommunal miljöstation.
- Rensa övergivna cyklar ute och inne.
- Städning i trapphus, källare och tvättstugor.
- Se över utrustningen i tvättstugorna.
- Bättre städmaterial i tvättstugorna.

Ärligt talat

Thomas Andréasson

som är förvaltare hos Poseidon i Centrum:

Enligt AktivBo tycker hyresgästerna att inommiljön blivit mindre ren och snygg. Vad tror du det beror på?

– Vi bytte städentreprenör första maj förra året och då får man räkna med en inkörningsperiod innan rutinerna sitter som de ska och vi hittat rätt nivå för arbetet.

Vad gör ni för att förbättra städningen?



– Vi jobbar hela tiden på det. Bland annat genom regelbundna kvalitetskontroller och driftsmöten, minst var tredje vecka, då vi tittar på vilka områden som kan utvecklas. Vi har ett gott samarbete med entreprenören och resultatet blir bättre och bättre hela tiden.

Vad ingår i städavtalet?

– Städning av all inommiljö. Till utemiljön har vi en trädgårdsentreprenör. I avtalet ingår städning av alla trappuppgångar en gång i veckan, varannan vecka blir det enbart entréerna. Tvättstugor städas en gång i veckan. Cykelrum, barnvagnsrum, vind- och källaringång och liknande städas en gång i månaden. Två gånger per år putsar vi fönster och storstädar tvättstugorna. Om det finns garage städas de fyra gånger per år.

Din husvärd i Haga & Linné

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

- **TELEFONID:** Mån-fre kl 7.30–9.00

Tid för besök bokas med husvärderna under telefontiden. Besöksadress: Mellangatan 21



Ove Tobiasson ansvarar för **Fjärde Långgatan 22–26, Landsvägsgatan 38, Vegagatan 2–4, Prinsgatan 9–13, Plantagegatan 6 A–C, 8–10, Linnégatan 28 A–B,30, Bergsgatan 1 B, V Skansgatan 6A–D, 8A–D, 10A–C, Haga Nygata 13, Kaponjärgatan 5, 7–13, Frigångsgatan 12–16.**
Telefon: 031-332 12 28



Per-Erik Gädde ansvarar för **Linnégatan 8–10, 12–14, 16, 18–24, 26, Tredje Långgatan 4, Landsvägsgatan 2, 4, 6, 7–11, 13–15, 19–23 Frigångsgatan 1B, 2 A–B, Bergsgatan 2 A–B, Haga Nygata 2, Haga Östergata 1, Mellangatan 3, 5, 7.**
Telefon: 031-332 12 27



Priscila Fassio ansvarar för **Landsvägsgatan 3–5, 8–16, 22–26, Haga Nygata 1–3, 5A–C, 7–9A–B, Frigångsgatan 4, 6, 8A–D, 10, Mellangatan 8A–B, 9–13, 10, 12A–B, 14A–C, 16A–B, 17, 21, 25, Tredje Långgatan 1, 3, Linnégatan 2–6, Järntorget 6, V Skansgatan 7–13A–C.**
Telefon: 031-332 12 29

Sandarna

- **TELEFONID:** Mån-fre kl 7.30–9.00

Tid för besök bokas med husvärderna under telefontiden. Besöksadress: Donsögatan 14



Nikola Kojchevski, ansvarar för **Donsögatan 1, 13–21, Jordhyttegatan och Orustgatan.**
Telefon: 031-332 12 38



Billy Ny ansvarar för: **Brännögatan, Fridhemsgatan, Donsögatan 2–14, 18–30, Öckerögatan och Karl Johansgatan.**
Telefon: 031-332 12 37

- **AKUTA FEL:** Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällar och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor poseidon.goteborg.se**



Hallå där...

Terese Svensson

kretsloppscontroller på Poseidon

Under våren 2019 har ni ett projekt som heter *avfallsnålt kontor. Vad går det ut på?*



- Vi vill minska mängden avfall och förebygga att avfall uppstår på Poseidons olika kontor. Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. Därför deltar vi i projektet "Avfallsnålt kontor" som drivs av Kretslopp och vatten i Göteborgs stad.

Vad gör ni rent konkret?

- Vi har en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med i sex månader. Det handlar både om att minska avfallet och att göra hållbara inköp. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent.

- Vi har till exempel tagit bort plastpåsar i papperskorgarna och tömmer dem direkt i avfallsbingen. På så sätt sparar vi tusentals plastpåsar. Vi ser över vår pappersanvändning, reklamutskick, vilka tidningar vi prenumererar på och minskar antalet utskrifter. Vi har en bytshylla och använder oss av Tage som är kommunens sida för byte av möbler. I juni samlar vi in checklistorna från alla kontor för att se hur långt vi nått.

Har du några tips från projektet som man kan använda hemma?

- Man kan tänka ungefär på samma sätt i ett hushåll. En viktig start är mer hållbar konsumtion, att stanna upp lite och tänka efter innan vi köper nytt. Behöver vi verkligen det här och hur snart blir det avfall? Att sluta använda engångsartiklar, plastpåsar och att ta med egna matlådor när man handlar lunchmat ute är några ganska enkla åtgärder som har stor effekt.

Sommarjobba hos oss!

• ÅR DU 16-19 ÅR, bor hos Poseidon och sugen på att bli en del av gänget som håller rent och snyggt på våra gårdar i sommar? Då ska du söka sommarjobb hos oss. Jobbet innebär tre-fyra veckors arbete i utemiljön. Du ansöker enkelt via formuläret på poseidon.goteborg.se. **Senast den 14 april vill vi ha din ansökan!**



James Boffey, som bor vid Kyrkbytorget, handlar mycket på second hand. "Man får kvalitet till ett bra pris", tycker han.

Här lämnar du till återbruk

- Gamla möbler och prylar kan lämnas till Återbruket på Södra Fjädermolnsgatan 8-10 som har öppet måndag 11-15 och onsdag 17-20.
- Begagnade kläder och textilier kan du lämna i behållarna från Poseidons samarbetspartner Human Bridge. I Jättesten och Kyrkbyn finns de på Jättestensgatan 1 och Byalagsgatan 8. I Länsmansgården hittar du behållare du på Väderilsgatan 34, Bernhards gränd 1C, Stackmolnsgatan 3 och Klimatgatan 31.
- På kretsloppsparken Alelyckan får man lämna det mesta begagnat som är helt och rent. Kolla också med ideella organisationer och second hand-affärer vad de tar emot.

Smart och klimatbra att ge gamla saker nytt liv

Att handla på second hand och att låta sina gamla saker få nytt liv är inte bara högsta mode - det är också ett bra sätt att minska klimatpåverkan.

Porslin, glas, husgeråd, prydnadssaker, möbler, kläder, mattor, radioapparater, bandspelare, glas, leksaker, böcker... På Kyrkbyn Second hand vid Kyrkbytorget finns det mesta.

- 95 procent är inköpt från dödsbon. Jag väljer vad jag vill ha och älskar själen i sådant som har en historia, säger butikens ägare Abi Elmasri.

Han berättar att det just nu är retroprylar från 1950-, 60- och 70-talet som är hetast och svensk, dansk och finsk design. För Abi är det också viktigt ha praktiska, användbara och hållbara saker för alla och envar. Att handla second hand ska också vara en möjlighet att spara pengar, att få kvalitet till ett bra pris, menar han.

James Boffey, som är stamkund, går runt i butiken och letar efter möbler och husgeråd till sin son. Han tycker second hand är toppen och har inrett mycket i sin lägenhet från Abis butik.

- Här får man bra grejer, till ett bra pris. Det är bra att prylarna återanvänds, säger han.



Med Miljötratten gör du en viktig insats

• MED MILJÖTRATTEN kan du enkelt samla upp olja och fett som blir över vid matlagning. På så sätt minskar vi risken för stopp och kostsamma reparationer i avloppsrören.

Fett i avloppsröret är ett stort och också dyrbart bekymmer. Fett från exempelvis matlagning gör att rören slammar igen och det kan bildas stora proppar. Den mest kända är nog den som upptäcktes i London för ett par år sedan som var 250 meter lång och vägde 130 ton.

Genom att samla upp fett som blir över i stekpannor och kastruller vid matlagning gör du en viktig insats - och Miljötratten hjälper dig. Tratten monteras på en PET-flaska och dit håller du det överblivna fettet när det har svalnat något. Förslut flaskan med det inbyggda locket.

Poseidon har köpt in trattar som delas ut under mingelmöten under våren. När flaskorna blivit fulla ska de lämnas i kärlet för restavfall i miljörummet.

Tack för alla svar - så här tycker ni!

Tack alla som har svarat på vår hyresgästundersökning AktivBo. Tack vare den kan vi prioritera rätt saker. Vi håller som bäst på att gå igenom undersökningen i detalj för att se vad som ska åtgärdas framöver.

- För oss är det helt avgörande att få den här inputen från hyresgästerna. Vi läser allt och går igenom den i detalj, område för område. I år har 51,3 procent av de som fått enkäten svarat i vårt distrikt, nu hoppas vi på ännu högre siffror nästa år, säger förvaltare Tony Petersson.

All personal i distriktet deltar i arbetet med AktivBo och får en genomgång av den omfattande undersökningen av konsulterna som genomfört den. Därefter påbörjas arbetet med att planera vilka åtgärder som ska genomföras och när, något vi som bäst sitter med just nu. Ett par saker är dock redan på gång och en del är redan gjorda.

Undersökningen visar att många vill ha en grön och fin gård utanför sitt hus. För att få en förbättring i utemiljön har vi sagt upp avtalen med nuvarande entreprenörer när det gäller städning i utemiljön och maskinsopning av löv och flis. Hädanefter kommer vi att sköta det själva och har förstärkt

86,5%

trivs i sin lägenhet.

arbetsgruppen med ytterligare en miljövärd.

Undersökningen visar också att många är missnöjda med att det är smutsigt i tvättstugorna när de kommer för att tvätta. Vi sätter nu upp skylten med tvättredskap i alla tvättstugor i hela distriktet och hoppas att det ska göra det lättare för alla hyresgäster att hålla rent och städa efter sitt tvättpass.

Glädjande är att vi i Kyrkbyn, på Långströmsgatan, Daggdroppegatan och Stackmolnsgatan har fått högre poäng än tidigare när det gäller bemötande och löften från personalen.

Vi har fått in 88 sidor med kommentarer i undersökningen och de visar bland annat att det finns ett missnöje med att grannar parkerar sina bilar inne i området, trots att det ska vara bilfritt. I samarbete med räddningstjänsten har Poseidon nu bytt ut alla bomnycklar. Det går att låna bomnyckel av husvärden vid behov.



Med den här skylten blir det lättare att hålla rent och städa efter sitt pass i tvättstugan.



Många fler än tidigare av våra hyresgäster är nöjda med kontakten med Poseidons personal. Det gläder oss husvärdar och miljövärdar som jobbar i området!

Välkommen Jörgen!

• EFTER 20 ÅR som resande säljare har Jörgen Kagerud bytt karriär. Nu har han utbildat sig till fastighetsförvaltare och arbetar som husvärd på Klimatgatan i Länsmansgården.



Och Jörgen har inte ångrat sig en sekund. Som husvärd får han lära sig branschen från grunden och tycker att han "lärt sig nåt nytt varje dag". Jörgen stortrivs med kontakten med hyresgästerna.

- Jag tycker verkligen det är så roligt att ha kontakt med människor, det är väl något jag har med mig efter alla år som säljare.

När Jörgen inte jobbar blir det en hel del sport. Han tränar dotterns fotbollslag och som gammal skidlärare gillar han slalom.



Fjädermoln, kallas också cirrusmoln.

Vad döljer sig bakom molnen?

• HAR DU SOM BOR på Stackmolnsgatan, Fjädermolnsgatan, Bymolnsgatan funderar på vad som döljer sig bakom gatans namn? Denna gång reder vi ut fjädermolnet.

Fjädermoln tillhör de höga molnen och är ofta tunna med ett trådigt fjäderlikt utseende då de består av iskristaller. Det är ett mycket vanligt molnslag. Eftersom de ligger väldigt högt, 5-13 kilometer upp i luften, skymts de ofta av moln i lägre nivåer. Kallas också cirrusmoln.

Om fjädermolnen ligger framför en annalkande front, kan de övergå till andra molntyper och till slut bli regn moln.

Källa smhi.se

Vem fixar gatlampan?

• POSEIDON FÅR ibland samtal från hyresgäster som vill att vi lagar trasig gatubelysning. Och det gör vi gärna, i de fall det gäller belysning på våra fastigheter och gårdar. För lamporna på exempelvis gator, gång- och cykelbelysning är det dock inte vi som är ansvariga, utan Göteborgs Stad.

Så för att lamporna ska bli lagade så fort som möjligt är det bättre att göra en felanmälan på deras webbplats under "Felanmälan - gator, torg och parker". Där kan du också anmäla annat som behöver åtgärdas, till exempel hål i gatan eller nedskräpning.

Din husvärd på Hisingen

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

• TELEFONID: Mån-fre kl 7.30-9.00

Vi tar endast emot bokade besök på husvärdskontoren.



Jörgen Kagerud

ansvarar för

KLIMATGATAN

Telefon: 031-332 13 82



Amjad Jaber ansvarar för

BERNHARDS GRÄND,

BYMOLNIGATAN och

DAGGDROPPEGATAN

Telefon: 031-332 13 90



Markku Harju ansvarar för

NORRA FJÄDER-

MOLNIGATAN och **SÖDRA**

FJÄDERMOLNIGATAN

Telefon: 031-332 13 80



Andreas Novak ansvarar för

STACKMOLNIGATAN

och **VÄDERILSGATAN 58-64**

Telefon: 031-332 13 86



Martin Hallgren

ansvarar för

VÄDERILSGATAN 31-57

Telefon: 031-332 13 85

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se

Hallå där...

Terese Svensson

kretsloppscontroller på Poseidon



Under våren 2019 har ni ett projekt som heter avfallsnålt kontor. Vad går det ut på?

- Vi vill minska mängden avfall och förebygga att avfall uppstår på Poseidons olika kontor. Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. Därför deltar vi i projektet "Avfallsnålt kontor" som drivs av Kretslopp och vatten i Göteborgs stad.

Vad gör ni rent konkret?

- Vi har en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med i sex månader. Det handlar både om att minska avfallet och att göra hållbara inköp. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent.

- Vi har till exempel tagit bort plastpåsar i papperskorgarna och tömmer dem direkt i avfallsbingen. På så sätt sparar vi tusentals plastpåsar. Vi ser över vår pappersanvändning, reklamutskick, vilka tidningar vi prenumererar på och minskar antalet utskrift. Vi har en bytshylla och använder oss av Tage som är kommunens sida för byte av möbler. I juni samlar vi in checklistorna från alla kontor för att se hur långt vi nått.

Har du några tips från projektet som man kan använda hemma?

- Man kan tänka ungefär på samma sätt i ett hushåll. En viktig start är mer hållbar konsumtion, att stanna upp lite och tänka efter innan vi köper nytt. Behöver vi verkligen det här och hur snart blir det avfall? Att sluta använda engångsartiklar, plastpåsar och att ta med egna matlådor när man handlar lunchmat ute är några ganska enkla åtgärder som har stor effekt.

Sommarjobba hos oss!

• ÅR DU 16-19 ÅR, bor hos Poseidon och sugen på att bli en del av gänget som håller rent och snyggt på våra gårdar i sommar? Då ska du söka sommarjobb hos oss. Jobbet innebär tre-fyra veckors arbete i utemiljön. Du ansöker enkelt via formuläret på poseidon.goteborg.se.
Senast den 14 april vill vi ha din ansökan!



James Boffey, som bor vid Kyrkbytorget, handlar mycket på second hand. "Man får kvalitet till ett bra pris", tycker han.

Här lämnar du till återbruk

- Gamla möbler och prylar kan lämnas till Återbruket på Södra Fjädermolnsgatan 8-10 som har öppet måndag 11-15 och onsdag 17-20.
- Begagnade kläder och textilier kan du lämna i behållarna från Poseidons samarbetspartner Human Bridge. I Jättesten och Kyrkbyn finns de på Jättestensgatan 1 och Byalagsgatan 8. I Länsmansgården hittar du behållare du på Väderlsgatan 34, Bernhards gränd 1C, Stackmolnsgatan 3 och Klimatgatan 31.
- På kretsloppsparken Alelyckan får man lämna det mesta begagnat som är helt och rent. Kolla också med ideella organisationer och second hand-affärer vad de tar emot.

Smart och klimatbra att ge gamla saker nytt liv

Att handla på second hand och att låta sina gamla saker få nytt liv är inte bara högsta mode - det är också ett bra sätt att minska klimatpåverkan.

Porslin, glas, husgeråd, prydnadssaker, möbler, kläder, mattor, radioapparater, bandspelare, glas, leksaker, böcker... På Kyrkbyn Second hand vid Kyrkbytorget finns det mesta.

- 95 procent är inköpt från dödsbon. Jag väljer vad jag vill ha och älskar själen i sådant som har en historia, säger butikens ägare Abi Elmasri.

Han berättar att det just nu är retroprylar från 1950-, 60- och 70-talet som är hetast och svensk, dansk och finsk design. För Abi är det också viktigt ha praktiska, användbara och hållbara saker för alla och envar. Att handla second hand ska också vara en möjlighet att spara pengar, att få kvalitet till ett bra pris, menar han.

James Boffey, som är stamkund, går runt i butiken och letar efter möbler och husgeråd till sin son. Han tycker second hand är toppen och har inrett mycket i sin lägenhet från Abis butik.

- Här får man bra grejer, till ett bra pris. Det är bra att prylarna återanvänds, säger han.



Med Miljötratten gör du en viktig insats

• MED MILJÖTRATTEN kan du enkelt samla upp olja och fett som blir över vid matlagning. På så sätt minskar vi risken för stopp och kostsamma reparationer i avloppsroren.

Fett i avloppsroren är ett stort och också dyrbart bekymmer. Fett från exempelvis matlagning gör att roren slammar igen och det kan bildas stora proppar. Den mest kända är nog den som upptäcktes i London för ett par år sedan som var 250 meter lång och vägde 130 ton.

Genom att samla upp fett som blir över i stekpannor och kastruller vid matlagning gör du en viktig insats - och Miljötratten hjälper dig. Tratten monteras på en PET-flaska och dit håller du det överblivna fett när det har svalnat något. Förslut flaskan med det inbyggda locket.

Poseidon har köpt in trattar som delas ut under mingelmöten under våren. När flaskorna blivit fulla ska de lämnas i kärlet för restavfall i miljörummet.

Tack för alla svar - så här tycker ni!

Tack alla som har svarat på vår hyresgästundersökning AktivBo. Tack vare den kan vi prioritera rätt saker. Vi håller som bäst på att gå igenom undersökningen i detalj för att se vad som ska åtgärdas framöver.

- För oss är det helt avgörande att få den här inputen från hyresgästerna. Vi läser allt och går igenom den i detalj, område för område. I år har 51,3 procent av de som fått enkäten svarat i vårt distrikt, nu hoppas vi på ännu högre siffror nästa år, säger förvaltare Tony Petersson.

All personal i distriktet deltar i arbetet med AktivBo och får en genomgång av den omfattande undersökningen av konsulterna som genomfört den. Därefter påbörjas arbetet med att planera vilka åtgärder som ska genomföras och när, något vi som bäst sitter med just nu. Ett par saker är dock redan på gång och en del är redan gjorda.

Undersökningen visar att många vill ha en grön och fin gård utanför sitt hus. För att få en förbättring i utemiljön har vi sagt upp avtalen med nuvarande entreprenörer när det gäller städning i utemiljön och maskinsopning av löv och flis. Hädanefter kommer vi att sköta det själva och har förstärkt arbetsgruppen med ytterligare en miljövärd.

Undersökningen visar också att många är miss-

nöjda med att det är smutsigt i tvättstugorna när de kommer för att tvätta. Vi sätter nu upp skylten med tvättredskap i alla tvättstugor i hela distriktet och hoppas att det ska göra det lättare för alla hyresgäster att hålla rent och städa efter sitt tvättpass.

Efter önskemål från hyresgästerna har vi i Jättesten infört möjligheten att tvätta även på söndagar.

Glädjande är att vi i Kyrkbyn, på Långströmsgatan, Daggdroppegatan och Stackmolnsgatan har fått högre poäng än tidigare när det gäller bemötande och löften från personalen.

Vi har fått in 88 sidor med kommentarer i undersökningen och de visar bland annat



att det finns ett missnöje med att grannar parkerar sina bilar inne i området, trots att det ska vara bilfritt. I samarbete med räddningstjänsten har Poseidon nu bytt ut alla bomnycklar. Det går att låna bomnyckel av husvärderna vid behov.

Med den här skylten blir det lättare att hålla rent och städa efter sitt pass i tvättstugan.

94%

i Jättesten är nöjda med valet av blommor och buskar i området.



Många fler än tidigare av våra hyresgäster är nöjda med kontakten med Poseidons personal. Det gläder oss husvärdar och miljövärdar som jobbar i området!

86,5%

trivs i sin lägenhet.



Fixartjänsten Gunilla Tiberger hjälper Birgit Jönsson att ta upp några saker från källarförrådet.

Ta hjälp av Gunilla - fixartjänsten i Lundby

• NÄR BIRGIT JÖNSSON på Eketrägatan i Lundby behövde hjälp att byta en glödlampa i taket ringde hon kommunens Fixartjänst. Och vips var Gunilla Tiberger på plats och hjälpte till.

Fixartjänsten, som finns i alla stadsdelar, är till för att öka tryggheten och förebygga fallskador för dig som är 67 år och äldre. Förutom att hjälpa till med saker som att byta gardiner, hämta ner något från höga skåp eller att byta en glödlampa kan de göra en översyn över din lägenhet så att den blir säkrare.

- Man kan alltid ringa och höra med oss om man är osäker på vad vi kan hjälpa till med, säger Gunilla Tiberger.

Hon har jobbat inom Fixartjänsten i Lundby i fyra år och stortrivs. Det bor cirka 11 000 personer som är över 67 år i stadsdelen, så det blir en hel del hembesök. När Gunilla är på väg ut, passar Birgit på att be om hjälp med att hämta upp några saker ifrån källaren.

- Inga problem, jag fixar! säger Gunilla och följer med Birgit ner till källarförrådet.

Men när ska man ringa Poseidon och när ska man ringa Fixartjänsten? Poseidon ansvarar för saker som är fasta i lägenheten, till exempel om en kran droppar eller om spisen gått sönder, medan Fixartjänsten hjälper till med mer personliga saker i hemmet.

Fixartjänsten

Du som bor i Jättesten och på Långströmsgatan vänder dig till Fixartjänsten i Västra Hisingen på **031-366 67 92** eller fixare@vastrahisingen.goteborg.se

Renovering av hissar

• HISSARNA I KYRKBYN ska renoveras och arbetet pågår under några månader mellan mars och juni 2019.

Hissarna får ny inredning och ny anropstablå (nya knappar). Dessutom kommer vajrar och hisskorg att bytas ut eller renoveras. Arbetet beräknas ta tre veckor per hiss och under dessa veckor är hissen helt avstängd.

Vi sätter upp information till berörda hyresgäster i god tid.

Din husvärd på Hisingen

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

• TELEFONID: Mån-fre kl 7.30-9.00

Vi tar endast emot bokade besök på husvärdskontoren.



Carina Olausson ansvarar för

BAUTASTENSGATAN, LAMBERGSGATAN, BYALAGSGATAN, INÄGOGATAN 27-33, EKETRÄGATAN 22-24, FYRVÄPPLINGSGATAN.

Telefon: 031-332 13 75



Thomas Senior ansvarar för

INÄGOGATAN 10-20, 23-25 EKETRÄGATAN 14-20, 15-19

Telefon: 031-332 13 77



Ola Lindqvist ansvarar för

LUNDBYGATAN, STÅLHANDSKEGATAN, ÖDMANSGATAN, JÄTTESTENSGATAN 10, BALTZERSGATAN 2-14

Telefon: 031-332 13 84



Hans Hult ansvarar för

SUNNERVIKSGATAN, JÄTTESTENSGATAN 1-15, BALTZERSGATAN 1-7

Telefon: 031-332 13 88



Mikael Lindqvist ansvarar för

LÅNGSTRÖMSGATAN

Telefon: 031-332 13 81

• AKUTA FEL: Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00.

Vid akuta fel under kvällen och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se

Tre tycker till:

Idag finns det kameraövervakning på Hjällbo torg – tycker du att fler platser i området borde ha det?

Nahrein Gamis:

– Nej, det behövs inte fler kameror, de gör ingen nytta. Kolla där är mitt hus, där finns en kamera, men det hänger ungdomar där ändå som stör till sent på natten.

Istället för kameraövervakning behövs lokaler och aktiviteter så att ungdomarna har nånans att vara och umgås med varandra. En lokal med svenska och utländska ledare där man tillsammans kan hitta på roliga aktiviteter.

Karam Danho:

– Ja, om det kan förhindra att det blir stök och bråk. Jag har en butik på torget och kameraövervakning-en gör att jag känner mig tryggare och mer skyddad mot skadegörelse och stöld. Det är också bra för att fler brott ska kunna lösas. Som det är nu finns det en tystnads-kultur och tyvärr händer det att folk inte vågar vittna när ett brott begås.

Katti:

– Nej, det räcker med den övervakning som redan finns på torget. Jag tycker det är obehagligt med den ökade kontrollen av medborgarna i samhället.

I mitt hemland Iran upplevde jag politiskt förtryck och de senaste årens utveckling i Sverige oroar mig.

Fixa själv!

Kolla fixarfilmerna på poseidon.goteborg.se som visar hur du sköter grejer där du bor, till exempel rensar golvbrunnen och sorterar dina matrester. Sök på "Boskola". Filmerna är textade på fyra olika språk: svenska, engelska, arabiska och somaliska.

Hjällbo klimatsatsar med nya miljöhus

Vattenbesparing, LED-lampor, två nya miljöhus och avfallssnålt kontor. Det är bara några av de åtgärder som genomförs under året som en del av ett större klimatinitiativ.

Under våren kommer två nya miljöhus byggas på Bondegårdet 14 och 41. De kommer att bli en kombination av soptum och återvinningsrum.

– Där kan du slänga allt; hushållssopor, matavfall, plast, glas, papp, metall, batteri med mera. Förhoppningen är att vi kan underlätta för våra hyresgäster att sortera och återvinna genom att de kan slänga allt på samma ställe, säger Magnus Alexandersson som är fastighetsingenjör.

Poseidon deltar i Klimatinitiativet, en satsning av Sveriges allmännyttiga bostadsbolag för att gemensamt minska utsläppen av växthusgaser. Målet är att bostadsföretagen ska vara fossilfria år 2030 och att energianvändningen ska minska med 30 procent.

Förutom nya miljöhus bidrar Hjällbos distrikt till Klimatinitiativet med en rad andra åtgärder. Temperaturen ska ses över i alla lägenheter och justeras så att det varken är för varmt eller för kallt.

– Rätt värme därhemma sparar energi.

En kontinuerlig vattenbesparing genomförs genom att alla nya blandade som installeras är snålspolare, det vill säga mer luft blandas in i strålen så att det går åt mindre vatten. Successivt kommer alla lampor, inne och ute, att bytas ut till miljövänliga LED-lampor. Även Poseidons medarbetare ska bli miljövänligare genom att minska avfallet på kontoret och redan idag används elfordon.

– Vi kan inte fortsätta att leva som om våra resurser är oändliga. De kommer att ta slut om vi inte börjar att återvinna och återanvända, säger Magnus Alexandersson.



Miljövärden Monthir Baker (t v) och Magnus Alexandersson välkomnar de nya miljöhusen: "Det kommer finnas information i miljöhusen hur man sorterar och vi husvärdar och miljövärdar finns också här för att hjälpa till," säger Monthir.

Projekt under året

Skolspåret:

- Balkongreovering på nummer 13–17.
- Lekplats färdigställs.

Berggårdsgården:

- Entrépartier och porttelefoner byts ut på nummer 1–15.
- Fyra hissar byts ut.

Sandspåret:

- Entrépartier byts ut på nummer 1–37.
- Balkongreovering på nummer 77–113.
- Två hissar byts ut.



Mai Thi Nguyen började arbeta som städare genom Poseidons satsning Hjärta för Hjällbo som hjälper långtidsarbetslösa kvinnor in i yrkeslivet.

Hjärta för Hjällbo förändrade Mais liv

Genom Poseidons projekt Hjärta för Hjällbo är Mai Thi Nguyen inte längre långtidsarbetslös. Jobbet som städare har gett henne nya vänner, bättre svenska och möjlighet att göra en speciell resa.

Mai Thi Nguyen kom till Sverige för fem år sedan och efter SFI hade hon haft svårt att få jobb.

– Lägenheten var hela mitt liv. Jag träffade inte mycket folk, sov dåligt eftersom jag oroade mig för om jag någonsin skulle få ett jobb och mätte inte bra.

I april förra året kom hon i kontakt med Hjärta för Hjällbo. Satsningen från Poseidon har som mål att hjälpa långtidsarbetslösa kvinnor in i yrkeslivet och samtidigt få nöjda hyresgäster genom rena trappuppgångar. Mai började arbeta som städare och idag ser hennes liv helt annorlunda ut.

– Jag träffar nya människor varje dag och lär mig massor. Inte minst att prata svenska, säger hon stolt.

Mais arbetskollegor, både i städlaget och på kontoret, har kommit att betyda mycket för henne.

– Vi pratar om allt och har roligt ihop. Jag är väldigt tacksam att jag fått den här möjligheten.

Men det är inte bara på jobbet hon har fått nya vänner. Förut pratade hon sällan med sina grannar men nu när hon städar trappuppgången där hon bor har hon lärt känna fler av dem.

Även ekonomin har blivit bättre och under året har hon kunnat spara pengar.

– I julas köpte jag en flygbiljett till Vietnam för åka och hälsa på min familj – det var underbart, säger hon.

Anmäl vägglöss och ohyra direkt!

• RÖDA BETT, blodfläckar på lakanen och svarta prickar runt lister och på sängstommen. Det är några tecken på att din lägenhet har drabbats av vägglöss. Problemen ska rapporteras till din husvärd genast.

På senare år har vägglössen dykt upp i Sverige igen. Främsta orsaken är att vi reser mer. Men de kan även följa med begagnade möbler hem. Vägglöss har inget med hygien eller renlighet att göra utan kan drabba vem som helst.

Vägglusen är en blodsugande insekt som kryper fram på natten och orsakar röda och kliande bett. På dagen gömmer den sig i sängbottnar eller möbler. Vuxna löss ser ut ungefär som små äppelkärnor, 4–5 millimeter långa. Ibland kan du se lössen. Mörka fläckar av spillning och rester efter hudömsningar är andra tecken på att den lömska insekten finns i ditt hem.

Det går inte att bli av med lössen på egen hand och de försvinner inte av sig självt – du måste få hjälp av proffs. Om du misstänker att du har vägglöss ska du kontakta din husvärd eller Anticimex som kommer att sköta saneringen. **Numret till Anticimex är 075-245 10 00.**

Anmälan och sanering är helt gratis för dig som hyresgäst. Din granne kommer inte att få reda på att du anmält. Om du agerar i tid går det att undvika att hela huset behöver saneras.

Dags att söka ROS-jobb

• ROS STÅR FÖR Rent Och Snyggt i Hjällbo. Är du mellan 16–18 år kan du söka ROS-jobb och få en chans till ett meningsfullt sommarjobb och arbetslivserfarenhet.

Arbetsperioden varar i tre veckor och uppgifterna består bland annat av att städa i området och hjälpa till med enklare trädgårdsskötsel. Som ROS:are assisterar du även Poseidons sommarvärdar i deras arbete till exempel hitta på aktiviteter för yngre barn.

– Därför är det viktigt att du som söker också kan vara en god förebild för barn och ungdomar i området, säger Charles Ntege på Poseidon.

I år kommer 55 ungdomar få ROS-jobb. Är du intresserad? Du kan söka via ett digitalt ansökningsformulär på Poseidons hemsida: poseidon.goteborg.se. Sista ansökningsdagen är den 14 april 2019.

Efter vinter kommer kalas

• SKRIV UPP den 18 maj i almanackan. Då går årets Hjällbokalas av stapeln. Just nu pågår planeringen inför årets kalas för fullt. Har du några tips eller önskemål på programpunkter eller kanske själv vill delta med ett nummer på scenen – kontakta Charlotta Brandt på Göteborgslokaler senast den 10 april. Hon nås på: charlotta.brandt@goteborgslokaler.se.



Välkommen att lära dig mer om Mina sidor!

• VISSTE DU ATT du kan ladda ner din hyresavi från Mina sidor på Poseidons webb? Du kan även söka en annan lägenhet via Omflyttningsplatsen, göra felanmälan och mycket mera.

På Mina sidor kan du också kontrollera att dina kontaktuppgifter stämmer. Om något



större händer i din fastighet försöker vi informera dig som hyresgäst via mejl. När det rör sig om akuta ärenden som brand använder vi SMS för att nå dig. Därför är det viktigt att du ser till att ditt telefonnummer och din mejladress är rätt.

Mina sidor på poseidon.goteborg.se innehåller många smarta och praktiska funktioner för dig som hyresgäst. Är du osäker på hur det fungerar eller vill ha en introduktion är du välkommen på temakvällar om Mina sidor på distriktskontoret i Hjällbo i vår. Håll utkik efter datum!

Din husvärd i Hjällbo

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

- TELEFONTID: Mån-fre kl 7.30–9.00
- BESÖKSTID: Onsdag kl 16.00–18.00

Christer Svensson ansvarar för **HJÄLLBO LILLGATA 1-14**
Besöksadress: Bondegårdet 43
Telefon: 031-332 15 50

Carl Johansson ansvarar för **BONDEGÅRDET 1-51**
Besöksadress: Bondegårdet 43
Telefon: 031-332 15 61

Chadi Racho ansvarar för **SANDSPÅRET 57-113**
Besöksadress: Sandspåret 31
Telefon: 031-332 15 51

Shvan Amedi ansvarar för **SANDSPÅRET 1-55**
Besöksadress: Sandspåret 31
Telefon: 031-332 15 71

Kaveh Hussein ansvarar för **SKOLSPÅRET 27-73**
Besöksadress: Skolspåret 13
Telefon: 031-332 15 60

David Boklund ansvarar för **SKOLSPÅRET 1-25**
Besöksadress: Skolspåret 13
Telefon: 031-332 15 54

Charlie Racho ansvarar för **BERGSGÅRDSGÅRDET 1-30**
Besöksadress: Bergsgårdsgården 38
Telefon: 031-332 15 57

Aland Lokeman ansvarar för **BERGSGÅRDSGÅRDET 31-60**
Besöksadress: Bergsgårdsgården 38
Telefon: 031-332 15 66

Pernilla Angeå ansvarar för **BERGSGÅRDSGÅRDET 61-78** och **SKOLSPÅRET 33** och **35**
Besöksadress: Bergsgårdsgården 38
Telefon: 031-332 15 65

• **AKUTA FEL:** Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällar och helger ringer du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor poseidon.goteborg.se**



Trygghetsgruppen cirkulerar kvällar och helger i Hjällbo och Övre Lövgården. Fr v: Bebak, Ahmed, Faisal, Abdircac och Christian.

Anmäl vägglöss och ohyra direkt!

● VISSA DJUR slipper vi helst i våra lägenheter och i vår utemiljö. Vägglöss, kackerlackor och råttor är några sådana. Vägglöss är ett växande problem över hela staden. Vägglusen är en insekt som lever på att suga blod och är lika stora som små äppelkärnor. Den kryper fram på natten och orsakar röda och kliande bitt. Några andra tecken på att din lägenhet kan ha drabbats är svarta prickar runt lister och på sängstommen.

– Det är viktigt att rapportera direkt om man misstänker vägglöss eller andra skadedjur i lägenheten. Det går inte att bli av med lössen på egen hand. Ring Anticimex direkt på 075-245 10 00, säger Fredrik Nordberg, förvaltare på distrikt Kortedala. Anmälan och sanering är helt gratis för dig som hyresgäst och din granne kommer inte att få reda på att du anmält. Om du agerar i tid går det att undvika att hela huset behöver saneras.

– Vid en sanering gör Anticimex en inspektion och sanerar drabbade rum och möbler. Efter cirka sex veckor gör vi ett återbesök och ser om det finns kvar vägglöss eller inte. Det viktiga är att hyresgästen vistas och bor i sin lägenhet precis som vanligt, och följer våra instruktioner, säger Håkan Ryrstrand på Anticimex.

Kackerlackor och råttor är också ett växande problem och Poseidon informerar frekvent för att försöka undvika skadedjuren.

– Det handlar om att inte mata fåglarna eftersom det även lockar råttor, att man ska slänga soporna där de hör hemma och till exempel inte förvara dem på balkongen/uteplatsen eller ställa dem utanför miljörummen, säger Fredrik Nordberg.



Birgitta Johansson på Mandolingatan i Frölunda valde det nya, kostnadsfria BAS-tv-paketet efter uppgraderingen.

Nu uppgraderas bredbandet

Uppgraderingen av bredbandet innebär att du kan beställa tio gånger snabbare tjänster, ända upp till 1 000 Mbit/s. Har du subventionerad tv-tjänst behöver du göra ett aktivt val.

– **Alla tjänster** du har flyttas automatiskt över till det uppgraderade bredbandet. Har du subventionerad tv-tjänst behöver du vid uppgraderingen göra ett val: beställa det nya kostnadsfria BAS-tv-paketet eller behålla ditt nuvarande paket mot en avgift, berättar Göran Leander, affärsutvecklings- och kommunikationschef på Poseidon.

Birgitta Johansson har subventionerad tv-tjänst och bor på Mandolingatan i distrikt Väster. Redan i oktober gjordes hennes uppgradering. I samband med det informerades hon via brev och trapphusinformation, och kunde månaden efter det göra sin beställning.

– Jag väljer det nya kostnadsfria BAS-tv-paketet, det räcker för mig. Jag brukar se lite serier, nyheter, debatter och sport, berättar hon.

Liksom några andra upplevde Birgitta en del instabilitet i sändningarna dagen när uppgraderingen gjordes:

– Det hände att bilden frös och blev stillastående under en period, men det gick över. Företaget iTux, som driftar Framtidens Bred-

band och utför uppgraderingarna, uppger att störningar av tv, bredband och fast telefoni kan förekomma från en minut och upp till 8 timmar under uppgraderingsdagen.

– De allra flesta hyresgästerna märker ingenting alls medan en del får störningar så att de får kontakta sina tjänsteleverantörer. Det viktiga nu är att alla med subventionerad tv-tjänst gör sitt val, och det kan våra hyresgäster i Gamlestad och Kviberg göra i början på maj och våra hyresgäster i Kortedala i juni, berättar Göran Leander.

Håll utkik i ditt trapphus efter mer information!

Har du subventionerad tv-tjänst?

- Då kan du välja att antingen beställa en ny, kostnadsfri BAS-tv-tjänst eller behålla din nuvarande tv-tjänst mot en avgift.
- Den kostnadsfria BAS-tv-tjänsten innehåller SVT1, SVT2, SVT Kunskapskanalen, SVT Barnkanalen, SVT24, TV4, TV6, TV8, Kanal 11 och TV12.
- Från vilken tidpunkt du kan beställa den nya BAS-tv-tjänsten beror på var du bor. Se vad som gäller på framtidensbredband.se/uppgr eller invänta information från Poseidon och din tjänsteleverantör.

Tack för alla svar – så här tycker ni!

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät förra året – era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte i Kortedala!

I norra och södra Kortedala är många fler än tidigare nöjda med kontakten med Poseidons personal. Många tycker också att kvaliteten på utförda arbeten

vid felanmälan blivit bättre. Annat ni är mer nöjda med är tillgången på bänkar och bord, och belysningen på gården och vid husen.

Däremot är städutrustning i tvättstugan en fråga som fått sämre betyg än förra året. Även snöröjningen och sandningen vintertid är ni mindre nöjda med nu.

92%

tycker att bemötandet vid senaste kontakten var bra.

Några av sakerna vi gjort 2018:

- Installerat ny trapphusbelysning i Allhelgonaparken. Belysningen ger bättre ljus och är energisnålare.
- Installerat nytt bokningssystem i tvättstugan på Decemborgsgatan 1 och 16 (se notis intill).
- Bytt ut trapphusbelysning i fyra uppgångar på Decemborgsgatan.
- Börjat sätta upp nya papperskorgar.
- Rensat och fixat med de nya rabatterna på Vårfrugatan.

- Smalnat in häckar på Adventsvägen.
- Byggt ny lekplats på Decemborgsgatan.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Bygga om soprummen på Timgatan.
- Fortsätta ersätta gamla dåliga bänkar och bord med nya.
- Dränera om på Julaftonsgatan 44.
- Testa elektronisk bokning i flera tvättstugor.



Många fler än tidigare av våra hyresgäster i Kortedala är nöjda med kontakten med Poseidons personal. Det gläder oss husvärdar och miljövärdar som jobbar i området!

Vi välkomnar våren!

● I APRIL börjar miljövärdarna arbetet med att göra vår fint i våra kvarter. Buskar och träd beskåras, rabatterna rensas och gödslas. I början av april planteras vi penséer i urnor på våra gårdar. Även städning av grus kommer att ske under april.



– Vi gör också klart nya busk- och perennplanteringar på Decemborgsgatan 24-28 och på gården Decemborgsgatan 1-17. Dessutom fortsätter vi att byta ut och fräscha upp slitna bänkar och bord, säger Elisabeth Arntzen, miljövärdssamordnare. De Kortedala-lag som lyckades bra i matavfalls-kampanjen och valde träd som pris, kommer att få dem planterade nu under våren.

Digitalt bokningssystem i tvättstugor

● TVÅ TVÄTTSTUGOR på Decemborgsgatan 1 och 16 har fått ett nytt digitalt bokningssystem.

– Det har varit problem med att hyresgäster tvättar på andras tider. Nu blir tvättstugan endast öppen för personen som har bokat den, vilket även kommer bidra till säkerheten i tvättstugan, säger Carl Endresén, fastighetsingenjör på Poseidon.

– Nu testas vi det här i två tvättstugor och om det funkar bra är tanken att vi fortsätter installera systemet i alla tvättstugor på Decemborgsgatan och Aprilgatan.

I Adventsparken har en tredjedel av trappuppgångarna fått nytt låssystem till port, lägenhet och alla gemensamma utrymmen.

– En fördel är att nyckeln kan spärras direkt i stället för att behöva byta lås om man tappar den. Dessutom kan samma nyckel fungera till allmänna utrymmen såsom tvättstugor, miljörum och entréer, etcetera, säger Carl Endresén.

Funkar det bra får resterande trappuppgångar samma system med start under nästa år.

PÅ GÅNG

- Alla som bor hos oss är välkomna på påskpyssel i april – håll utkik i ditt trapphus efter mer info.
- Adventsvägen etapp 1 är redo för inflyttning i maj/juni.
- Obligatorisk ventilationskontroll ska göras i stora delar av distriktet under 2019. Det innebär att man mäter ventilationsflödena i lägenheterna. Du blir informerad när det är dags hos dig.
- Vi kommer att renovera och byta ut hissar i några fastigheter på Adventsvägen samt Timgatan.
- Värmen är snart här och flera av våra gårdsföreningar blir mer aktiva. Vi har till exempel flera föreningar som odlar. Några av dem är Gröna fingrar och Växthus-effekten. Titta in på Poseidons webbsida för att få veta mer om vilka gårdsföreningar som finns där du bor.
- Vill du komma i kontakt med någon gårdsförening? Ring till Cecilia von Elern på Poseidon, 031-332 11 15, eller Kicki Persson på Hyresgästföreningen, 0706-99 38 54.

Din husvärd

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

● TELEFONTID: Mån-fre kl 7.30–9.00

Husvärdskontor Decemborgsgatan 19



ISMAEL HERSI ansvarar för Decemborgsgatan 2-76.
Telefon: 031-332 14 28



MARCUS JOHANSSON ansvarar för Brittssommar-gatan 4-14, Allhelgonagatan 1-9, 11-27, 14-26, 31-37, Årstidsgatan 10-22, 28-38.
Telefon: 031-332 14 35

Felanmälan för Decemborgsgatan 1-21, 23-53, Aprilgatan 1 A-D, Allhelgonagatan 12 (Trädet): telefon 031-332 14 45

Husvärdskontor Annandagsgatan 5



NICKLAS AHLÉN ansvarar för Vårfrugatan, Annandagsgatan 2-8, Adventsvägen 1-7, 9-37, 39-41.
Telefon: 031-332 14 26



DANIELO CAVALLI ansvarar för Julaftons-gatan, Årstidsgatan 2-8, Annandagsgatan 5-17, 10-20.
Telefon: 031-332 14 34



SANDRA MOBERG ansvarar för Adventsvägen 10-12, 14-18, Brittssommar-gatan 1-5
Telefon: 031-332 14 29



Husvärdskontor Beväringsgatan 7
ARI PIETILÄ ansvarar för Månadsgatan, Timgatan.
Telefon: 031-332 14 33

● AKUTA FEL: Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kon-torstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällar och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Du kan enkelt göra felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se

Sommar-jobba hos oss!

● ÄR DU INTRESSERAD av ett sommarjobb hos Poseidon? Du som är 16 år fylla i sommar och bor hos Poseidon i Kortedala eller Gamlestad är välkommen att söka. Jobbet innebär bland annat att hålla snyggt och trivsamt kring våra hus och gårdar, samt hjälpa till med trädgårdsarbete som gräsklippning och att rensa ogräs.

Skicka din ansökan till oss **senast den 14 april** via Poseidons hemsida poseidon.goteborg.se.

Anmäl vägglöss och ohyra direkt!

● VISSA DJUR slipper vi helst i våra lägenheter och i vår utemiljö. Vägglöss, kackerlackor och råttor är några sådana. Vägglöss är ett växande problem över hela staden. Vägglusen är en insekt som lever på att suga blod och är lika stora som små äppelkärnor. Den kryper fram på natten och orsakar röda och kliande bitt. Några andra tecken på att din lägenhet kan ha drabbats är svarta prickar runt lister och på sängstommen.

– Det är viktigt att rapportera direkt om man misstänker vägglöss eller andra skadedjur i lägenheten. Det går inte att bli av med lössen på egen hand. Ring Anticimex direkt på 075-245 10 00, säger Fredrik Nordberg, förvaltare på distrikt Kortedala. Anmälan och sanering är helt gratis för dig som hyresgäst och din granne kommer inte att få reda på att du anmält. Om du agerar i tid går det att undvika att hela huset behöver saneras.

– Vid en sanering gör Anticimex en inspektion och sanerar drabbade rum och möbler. Efter cirka sex veckor gör vi ett återbesök och ser om det finns kvar vägglöss eller inte. Det viktiga är att hyresgästen vistas och bor i sin lägenhet precis som vanligt, och följer våra instruktioner, säger Håkan Ryststrand på Anticimex.

Kackerlackor och råttor är också ett växande problem och Poseidon informerar frekvent för att försöka undvika skadedjuret.

– Det handlar om att inte mata fåglarna eftersom det även lockar råttor, att man ska slänga soporna där de hör hemma och till exempel inte förvara dem på balkongen/uteplatsen eller ställa dem utanför miljörummen, säger Fredrik Nordberg.



Birgitta Johansson på Mandolingatan i Frölunda valde det nya, kostnadsfria BAS-tv-paketet efter uppgraderingen.

Nu uppgraderas bredbandet

Uppgraderingen av bredbandet innebär att du kan beställa tio gånger snabbare tjänster, ända upp till 1 000 Mbit/s. Har du subventionerad tv-tjänst behöver du göra ett aktivt val.

– **Alla tjänster** du har flyttas automatiskt över till det uppgraderade bredbandet. Har du subventionerad tv-tjänst behöver du vid uppgraderingen göra ett val: beställa det nya kostnadsfria BAS-tv-paketet eller behålla ditt nuvarande paket mot en avgift, berättar Göran Leander, affärsutvecklings- och kommunikationschef på Poseidon.

Birgitta Johansson har subventionerad tv-tjänst och bor på Mandolingatan i distrikt Väster. Redan i oktober gjordes hennes uppgradering. I samband med det informerades hon via brev och trapphusinformation, och kunde månaden efter det göra sin beställning.

– Jag väljer det nya kostnadsfria BAS-tv-paketet, det räcker för mig. Jag brukar se lite serier, nyheter, debatter och sport, berättar hon.

Liksom några andra upplevde Birgitta en del instabilitet i sändningarna dagen när uppgraderingen gjordes:

– Det hände att bilden frös och blev stillastående under en period, men det gick över. Företaget iTux, som driftar Framtidens Bred-

band och utför uppgraderingarna, uppger att störningar av tv, bredband och fast telefoni kan förekomma från en minut och upp till 8 timmar under uppgraderingsdagen.

– De allra flesta hyresgästerna märker ingenting alls medan en del får störningar så att de får kontakta sina tjänsteleverantörer. Det viktiga nu är att alla med subventionerad tv-tjänst gör sitt val, och det kan våra hyresgäster i Gamlestad och Kviberg göra i början på maj och våra hyresgäster i Kortedala i juni, berättar Göran Leander.

Håll utkik i ditt trapphus efter mer information!

Har du subventionerad tv-tjänst?

- Då kan du välja att antingen beställa en ny, kostnadsfri BAS-tv-tjänst eller behålla din nuvarande tv-tjänst mot en avgift.
- Den kostnadsfria BAS-tv-tjänsten innehåller SVT1, SVT2, SVT Kunskapskanalen, SVT Barnkanalen, SVT24, TV4, TV6, TV8, Kanal 11 och TV12.
- Från vilken tidpunkt du kan beställa den nya BAS-tv-tjänsten beror på var du bor. Se vad som gäller på framtidensbredband.se/uppgr eller invänta information från Poseidon och din tjänsteleverantör.

Tack för alla svar – så här tycker ni!

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät förra året – era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte i Gamlestad!

Fler av er hyresgäster upplever att ni trivs hos Poseidon och fler kan rekommendera oss som värd och förvaltare. Det är vi glada för. Många fler tycker att man känner igen Poseidons personal, vilket också är den fråga där betyget stigit

allra mest jämfört med hyresgästenkäten året innan.

När det gäller rent och snyggt-frågorna står det totala betyget still – vissa frågor har tappat och vissa har ökat. Fler är nöjda med städning av tvättstugan och trapphuset samt möjligheten till källsortering.

Betyget för utrustningen i tvättstugan har däremot sjunkit, liksom trivseln i trapphuset.

91%

tycker att bemötandet vid senaste kontakten var bra.

Några av sakerna vi gjort 2018:

- Påbörjat renovering och målning av trapphusen på Kv. Sjötungan samt dränerat om på delar av gården.
- Tagit bort gamla buskar med mera och gjort gräsyta på Holländaregatan 14-26.
- Ersatt gamla buskar med nya inne på gården Kv. Hälgeflundran.
- Bytt ut och fräschat upp bänkar på flera olika gårdar.
- Grävt ur flera stora planteringar som behövde uppfräschning vid bland annat Arvidssonsgatan, Holländareplatsen, Ryttagatan

och Vitlingen och förberett för nyplantering.

- Påbörjat plantering av den nygjorda ytan på Batterigatan.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- På en yta precis utanför Vitlingen, ut mot Banérgatan, planerar vi för en fruktträdgård. Äppelträd, bärbuskar, och solrosor i pallkragar är några idéer.
- Målning av trapphus på Sjötungan.
- Vi fortsätter att fylla på med städmaterial i tvättstugorna där det saknas.



Våra hyresgäster i Gamlestad är nöjda med kontakten med Poseidons personal. Det gläder oss husvärdar och miljövärdar som jobbar i området!

Vi välkomnar våren!



● I APRIL börjar miljövärdarna arbetet med att göra vår fint i våra kvarter. Buskar och träd beskars, rabatterna rensas och gödslas. I början av april planterar vi penséer i urnor på våra gårdar. Även städning av grus kommer att ske under april.

– Vi färdigställer också den nya busk- och perennplanteringen på Batterigatan, säger Elisabeth Arntzen, miljövärdssamordnare.

Ny värd på vårt trygghetsboende

● SEDAN JANUARI är Cecilia Brehammar ny trygghetsvärd på trygghetsboendet på Beväringsgatan. Men i övrigt är det mesta sig likt. Öppettiderna i samlingslokalen på nummer 9 är som vanligt tisdagar och torsdagar klockan 11-14.

– Besökarna kommer också känna igen sig i aktiviteterna, vi fortsätter till exempel med inomhuscurling och nutidskruss. Vi har nyss fått en darttavla, som man gärna får komma in och testa, säger Cecilia Brehammar.

Trygghetsboende innebär en enklare anpassning av den befintliga lägenheten för den som är över 70, för att göra det enklare för äldre att bo kvar längre i sina hem. Sociala aktiviteter är också en del av att bo på trygghetsboende.

Längre fram i vår besöker en farmaceut en av träffarna. Det kommer också att bli en turnering i inomhuscurling och tillfällen med prova-på-aktiviteter. Mer information om aktiviteterna kommer att finnas i samlingslokalen. Välkommen!

PÅ GÅNG

● Barnrikehusen i Gamlestad ska få en upprustning. Vi planerar att byta klimatskalet, vilket innebär nya tak, fönster, fasader och entrédörrar. Vi hoppas komma igång med detta under sommaren/hösten i år. Det finns önskemål om källarförråd i stället för vindsförråd, och vi ser nu en möjlighet att bygga nya sådana. Alla berörda hyresgäster kommer att informeras löpande.

● Alla som bor hos oss är välkomna på påskpyssel i april – håll utkik i ditt trapphus efter mer info.

● Värmen är snart här och flera av våra gårdsföreningar blir mer aktiva. Vi har till exempel flera föreningar som odlar i pallkragar. Några av dem är Rödspottan och Stadsträdgården Sjötungan. Titta in på Poseidons webbplats för att få veta mer om vilka gårdsföreningar som finns där du bor.

● Obligatorisk ventilationskontroll ska göras i stora delar av distriktet under 2019. Det innebär att man mäter ventilationsflödena i lägenheterna. När det är dags hos dig kommer du att få information om detta.

● Vi installerar solpaneler på Hinderbanan, Ryttagatan och Holländareplatsen 9. Det är en del i vårt arbete med energioptimering. Fungerar det bra är det något vi kommer att fortsätta med.



Cecilia Brehammar

Din husvärd i Gamlestad & Kviberg

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

● TELEFONID: Mån-fre kl 7.30–9.00

Husvärdskontor Beväringsgatan 7



ARI PIETILÄ ansvarar för Hinderbanan.
Telefon: 031-332 14 33



KENT TIRRONEN ansvarar för Beväringsgatan 5-7, 9-11.
Telefon: 031-332 14 36



RAMI KOSKINEN ansvarar för Beväringsgatan 13-15, 17-19, 21.
Telefon: 031-332 14 27

Husvärdskontor Brahegatan 7



KENT KARLSSON ansvarar för Holländareplatsen, Banérgatan, Götaholmsgatan, Harald Stakegatan 1-5, Brahegatan 14-20, Artillerigatan, Hornsgatan.
Telefon: 031-332 14 40



KENNETH AASTED ansvarar för Lars Kaggsgatan 14 A-G, 16 A-G, Måns Bryntessonsplatsen, Måns Bryntessonsgatan, Ryttagatan, Nylösegatan, Batterigatan, Gamlestadsvägen 19 A-G, 21 A-D
Telefon: 031-332 14 39



TONI JOHANSSON ansvarar för Harald Stakegatan 2-66, Lars Kaggsgatan 4-12, 15, 19, 23, Larmäsetorg, Brahegatan 5-9 (Forumhuset), 22, 26-30, Holländaregatan, Gamlestadsvägen 7-17.
Telefon: 031-332 14 25

● **AKUTA FEL:** Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00. Vid akuta fel under kvällen och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Du kan enkelt göra felanmälan via

Mina sidor
poseidon.goteborg.se



Sommarjobba hos oss!

● ÄR DU INTRESSERAD av ett sommarjobb hos Poseidon? Du som är 16 år fyllda i sommar och bor hos Poseidon i Kortedala eller Gamlestad är välkommen att söka. Jobbet innebär bland annat att hålla snyggt och trivsamt kring våra hus och gårdar, samt hjälpa till med trädgårdsarbete som gräsklippning och att rensa ogräs.

Skicka din ansökan till oss **senast den 14 april** via Poseidons hemsida poseidon.goteborg.se.

Hallå där...

Terese Svensson

kretsloppscontroller på Poseidon

Under våren 2019 har ni ett projekt som heter avfalls-nålt kontor. Vad går det ut på?



- Vi vill minska mängden avfall och förebygga att avfall uppstår på Poseidons olika kontor. Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. Därför deltar vi i projektet "Avfallsnålt kontor" som drivs av Kretslopp och vatten i Göteborgs stad.

Vad gör ni, rent konkret?

- Vi har en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med i sex månader. Det handlar både om att minska avfallet och att göra hållbara inköp. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent.

- Vi har till exempel tagit bort plastpåsar i papperskorgarna och tömmer dem direkt i avfallsbingen. På så sätt sparar vi tusentals plastpåsar. Vi ser över vår pappersanvändning, reklamutskick, vilka tidningar vi prenumererar på och minskar antalet utskrift. Vi har en bytshylla och använder oss av Tage som är kommunens sida för byte av möbler. I juni samlar vi in checklistorna från alla kontor för att se hur långt vi nått.

Har du några tips från projektet som man kan använda hemma?

- Man kan tänka ungefär på samma sätt i ett hushåll. En viktig start är mer hållbar konsumtion, att stanna upp lite och tänka efter innan vi köper nytt. Behöver vi verkligen det här och hur snart blir det avfall? Att sluta använda engångsartiklar, plastpåsar och att ta med egna matlådor när man handlar lunchmat ute är några ganska enkla åtgärder som har stor effekt.

Sommar-jobba hos oss!

● ÄR DU 16-19 ÅR, bor hos Poseidon och sugen på att jobba i sommar? Då får du gärna söka sommarjobb hos oss! Våra sommarjobbare arbetar i fyra eller åtta veckor med att hålla det snyggt och trivsamt kring våra hus och gårdar genom att till exempel klippa gräs och rensa ogräs.

Du söker jobb genom att fylla i formuläret på vår hemsida, poseidon.goteborg.se.

Senast den 14 april vill vi ha din ansökan!



Tack för era svar!

Fina utemiljöer, men sjunkande trygghet. Det är några av tendenserna i Poseidons hyresgästundersökning som genomfördes förra året.

- Kommentarererna och betygen är oerhört viktiga för vårt dagliga arbete och vi läser allt för att se vad vi kan göra bättre, säger Thomas Svensson, distriktschef i Väster.

Utemiljö och information om vad som händer i fastigheten är två områden där svaren sticker ut särskilt jämfört med tidigare år, enligt Thomas Svensson.

- Vi har fått väldigt höga betyg för vår utemiljö, vilket är roligt. Vi arbetar löpande med att planera hur vi kan förbättra trivselsn på våra gårdar. Vi, och Göteborg överlag, har också ett växande problem med råttor, men sedan vi installerade elektroniska råttfällor upplever vi att förekomsten minskat i de flesta av våra områden, säger Thomas Svensson.

Vad gäller information om vad som ska hända i fastigheten har dock betyget sjunkit.

- Det är förståeligt eftersom en del projekt av olika anledningar skjutits fram i tid och vi

helt enkelt inte vet när de kan starta. Men vi ska bli bättre på att informera snabbt när vi kan och kommer framöver att informera digitalt via Mina sidor, och skicka sms till berörda hyresgäster vid större händelser, säger Thomas Svensson.

Jämfört med tidigare år har också betyget för den upplevda tryggheten sjunkit. För att vända den utvecklingen planerar Poseidon flera åtgärder, som förhoppningsvis ska leda till att fler känner sig trygga i sina bostadsområden. Till exempel kommer vi under året att bjuda in till trygghetsvandringar och -träffar i varje område för att få tips från er hyresgäster på trygghetsskapande åtgärder.

- I vissa av våra områden kommer vi dessutom fortsätta ha bevakning med väktare och vi ska även arbeta för att öka säkerheten i vinds- och källarförråd, säger Thomas Svensson.

Han ser arbetet för att öka tryggheten som en av de stora utmaningarna under 2019.

- Att man upplever otrygghet är inget unikt för vårt område utan en generell utveckling över hela landet. Det vi som hyresvärd kan göra är att prata med våra hyresgäster och ta reda på vad vi kan göra för att öka tryggheten, och sedan genomföra de åtgärderna.

Enkäten: Så tyckte ni

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät förra året - era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte i Högsbohöjd och Kaverös!



Högsbohöjd

● I HÖGSBOHÖJD tycker många att man får ett bra bemötande när man felanmäler och att man har god kontakt med grannarna. Städning av gård och närmiljö samt skötsel av rabatter och buskar får också höga betyg. De flesta trivs i sin lägenhet, känner sig trygga i området och är nöjda med förrådets säkerhet mot inbrott. Betygen för tillsyn och städning i de allmänna utrymmena sjunker dock. Många efterfrågar också fler cykelparkeringar och tycker att torkmöjligheter och tvättutrustning kan bli bättre. En del kommenterar också att belysningen på gårdarna behöver förbättras.

Det här har vi gjort 2018:

- Lämnat ut en områdeskarta som visar var man sorterar sitt hushållsavfall till varje hyresgäst.
- Satt upp boxar för matavfallspåsar på miljöhusen på Idas och Amandas Gård.
- Installerat närvarostyrd belysning på vindar och i källare på Annas, Julianas, Fredrikas och Amandas Gård.
- Renoverat fasaden på Amandas Gård 1-4.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Fortsätta renovera fasaden på östra sidan av Amandas Gård 3-4.
- Skärpa rutinerna för utlåning av bomnyckel på gårdar.
- Bjuda in alla hyresgäster till trygghetsvandring för att se över utomhusbelysningen.
- Byta ut värmepumpar på Annas Gård 3-6 och Julianas Gård 11-14 för att spara energi.

87%

tycker att de får hjälp när det behövs

Kaverös

● I KAVERÖS tycker många att de har bra kontakt med grannarna och att de blev väl bemötta vid senaste felanmälan.

Många är också nöjda med städningen i trapphus och tycker att de har goda möjligheter till källsortering. Betygen för tillsyn och städning av källare sjunker dock. Många påpekar också att de inte är nöjda med temperaturen i lägenheten vintertid.

Det här har vi gjort 2018:

- Placerat ut elektroniska råttfällor, som minskat förekomsten av råttor.
- Renoverat fasaderna på Tunnländsgatan 11.
- Informerat om hur man sorterar sitt hushållsavfall och delat ut avfallsbehållare.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Montera temperaturmätare i lägenheterna på Kaverösporten och Kaverösterrassen.
- Se över aggregaten i torkrummen och byta ut de som behöver bytas.
- Informera nyinflyttade om hur man använder tvättstugan.

97%

är nöjda med bemötandet vid felanmälan

PÅ GÅNG

Aktuellt i vår

● FASADRENOVERINGEN på Tunnländsgatan 9 fortlöper och beräknas bli klar i slutet av sommaren. I mars ska också Tunnländsgatan 13 börja renoveras, och våren 2020 planeras renoveringen av Barytongatan 8 att dra i gång.

● RENOVERINGEN av fasaderna på Amandas gård 3-4 och husets gavel mot Fyrktorget har nu återupptagits

efter vintern, och beräknas bli klar före sommaren. Vi vill tacka alla som bor i huset för visat tålamod! ● UNDER VÅREN har vi installerat temperaturmätare i lägenheter i Kaverös. Mätarna gör det möjligt för våra husvärdar att enkelt se och reglera temperaturen i lägenheterna och på så sätt minska energiförbrukningen.

Vad vill du läsa om?

● HAR DU TIPS eller synpunkter på vad vi skriver om på de här sidorna? Skriv gärna några rader till vår distriktskommunikatör Emelie Berglund, emelie.berglund@poseidon.goteborg.se och berätta vad du vill läsa mer om!

Så håller du dig uppdaterad

● MISSAR DU VIKTIG information från oss? Du vet väl att vi sätter upp information i tavlor som är placerade på entréplan? Vid akuta händelser skickar vi sms eller mejl till de hyresgäster som lämnat kontaktuppgifter till oss. Om du vill lämna dina kontaktuppgifter kan du göra det via Mina sidor eller till din husvärd.

Din husvärd i Väster

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

● TELEFONID: Mån-fre 10.00-12.00

● BESÖKSTID: Mån-fre 8.00-9.00, även ons 16.30-18.00.



Susanne Henningsson

ansvarar för ELINS GÅRD, IDAS GÅRD och FYRKTORGET.

Telefon: 031-332 13 28
Besöksadress: Annas Gård 1



Daniel Samuelsson ansvarar för FREDRIKAS GÅRD och AMANDAS GÅRD.

Telefon: 031-332 13 15
Besöksadress: Annas Gård 1



Patrik Nordlund

ansvarar för ANNAS GÅRD och JULIANAS GÅRD.

Telefon: 031-332 13 36
Besöksadress: Annas Gård 1



Magnus Malm

ansvarar för TUNNLANDSGATAN 5-13, BARYTONGATAN 4-8 och KAVERÖSTERRASSEN.

Telefon: 031-332 13 27
Besöksadress: Dirigentgatan 4



Sebastian Ek ansvarar för DIRIGENTGATAN 1-6 och KAVERÖSPORTEN.

Telefon: 031-332 13 20,
Besöksadress: Dirigentgatan 4

● AKUTA FEL: Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00.

Vid akuta fel under kvällen och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se

Hallå där...

Terese Svensson

kretsloppscontroller på Poseidon

Under våren 2019 har ni ett projekt som heter *avfalls-snålt kontor*. Vad går det ut på?



- Vi vill minska mängden avfall och förebygga att avfall uppstår på Poseidons olika kontor. Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. Därför deltar vi i projektet "Avfallssnålt kontor" som drivs av Kretslopp och vatten i Göteborgs stad.

Vad gör ni, rent konkret?

- Vi har en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med i sex månader. Det handlar både om att minska avfallet och att göra hållbara inköp. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent.

- Vi har till exempel tagit bort plastpåsar i papperskorgarna och tömmer dem direkt i avfallsbingen. På så sätt sparar vi tusentals plastpåsar. Vi ser över vår pappersanvändning, reklamutskick, vilka tidningar vi prenumererar på och minskar antalet utskrift. Vi har en bytshylla och använder oss av Tage som är kommunens sida för byte av möbler. I juni samlar vi in checklistorna från alla kontor för att se hur långt vi nått.

Har du några tips från projektet som man kan använda hemma?

- Man kan tänka ungefär på samma sätt i ett hushåll. En viktig start är mer hållbar konsumtion, att stanna upp lite och tänka efter innan vi köper nytt. Behöver vi verkligen det här och hur snart blir det avfall? Att sluta använda engångsartiklar, plastpåsar och att ta med egna matlådor när man handlar lunchmat ute är några ganska enkla åtgärder som har stor effekt.

Sommar-jobba hos oss!

● **ÄR DU 16-19 ÅR**, bor hos Poseidon och sugen på att jobba i sommar? Då får du gärna söka sommarjobb hos oss! Våra sommarjobbare arbetar i fyra eller åtta veckor med att hålla det snyggt och trivsamt kring våra hus och gårdar genom att till exempel klippa gräs och rensa ogräs.

Du söker jobb genom att fylla i formuläret på vår hemsida, poseidon.goteborg.se.

Senast den 14 april vill vi ha din ansökan!



Tack för era svar!

Fina utemiljöer, men sjunkande trygghet. Det är några av tendenserna i Poseidons hyresgästundersökning som genomfördes förra året.

- Kommentarererna och betygen är oerhört viktiga för vårt dagliga arbete och vi läser allt för att se vad vi kan göra bättre, säger Thomas Svensson, distriktschef i Väster.

Utemiljö och information om vad som händer i fastigheten är två områden där svaren sticker ut särskilt jämfört med tidigare år, enligt Thomas Svensson.

- Vi har fått väldigt höga betyg för vår utemiljö, vilket är roligt. Vi arbetar löpande med att planera hur vi kan förbättra trivselsn på våra gårdar. Vi, och Göteborg överlag, har också ett växande problem med råttor, men sedan vi installerade elektroniska råttfällor upplever vi att förekomsten minskat i de flesta av våra områden, säger Thomas Svensson.

Vad gäller information om vad som ska hända i fastigheten har dock betyget sjunkit.

- Det är förståeligt eftersom en del projekt av olika anledningar skjutits fram i tid och vi

helt enkelt inte vet när de kan starta. Men vi ska bli bättre på att informera snabbt när vi kan och kommer framöver att informera digitalt via Mina sidor, och skicka sms till berörda hyresgäster vid större händelser, säger Thomas Svensson.

Jämfört med tidigare år har också betyget för den upplevda tryggheten sjunkit. För att vända den utvecklingen planerar Poseidon flera åtgärder, som förhoppningsvis ska leda till att fler känner sig trygga i sina bostadsområden. Till exempel kommer vi under året att bjuda in till trygghetsvandringar och -träffar i varje område för att få tips från er hyresgäster på trygghetsskapande åtgärder.

- I vissa av våra områden kommer vi dessutom fortsätta ha bevakning med väktare och vi ska även arbeta för att öka säkerheten i vinds- och källarförråd, säger Thomas Svensson.

Han ser arbetet för att öka tryggheten som en av de stora utmaningarna under 2019.

- Att man upplever otrygghet är inget unikt för vårt område utan en generell utveckling över hela landet. Det vi som hyresvärd kan göra är att prata med våra hyresgäster och ta reda på vad vi kan göra för att öka tryggheten, och sedan genomföra de åtgärderna.

Enkäten: Så tyckte ni

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät förra året - era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte.



Järnbrott och Frölunda Kyrkogata

● I JÄRNBROTT och på Frölunda Kyrkogata tycker många att det går bra att komma fram på telefon och att man fick ett bra bemötande vid senaste kontakten. Många tycker också att det finns bra möjligheter att källsortera och att städningen på gård och närmiljö är bra. Betygen för förrådets säkerhet mot inbrott och den personliga tryggheten i källaren sjunker dock och många tycker att tillsyn och städning av källare kan bli bättre.

Det här har vi gjort 2018:

- Bytt blandare i kök och badrum på Televisionsgatan 1 A och B, Bildradiogatan 59-69 och på Modulatorgatan 2-8.
- Renoverat hissarna på Flygradiogatan.
- Informerat om hur man sorterar hushållsavfallet.

Gånglåten

● PÅ GÅNGLÅTEN tycker många att de fått ett bra bemötande vid senaste felanmälan. Betygen för säkerhet mot inbrott i lägenheten och i förråden ökar. Många tycker också att området är bra upplyst och att det finns goda möjligheter till källsortering.

Det många kommenterar är tvättstugan och att det saknas städutrustning samt att maskinerna ofta är trasiga. Kommentarer om inomhustemperaturen vintertid och trafikmiljön i närområdet under byggnationen av Frölunda Park är också vanliga.

Det här har vi gjort 2018:

- Renoverat utemiljön på Norrgården.
- Placerat ut elektroniska råttfällor, vilket har minskat förekomsten av råttor i området.
- Informerat om hur man sorterar sitt hushållsavfall, genom kampanjen Sortera matresten.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Montera temperaturmätare i varje lägenhet i området.
- Byta alla aggregat i torkrummen.
- Informera nyinflyttade om hur tvättstugan fungerar och om att man måste städa efter sig när man använt den.

87%

tycker belysningen på gårdar och nära husen är bra

89%

tycker de får ett bra bemötande vid felanmälan.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Montera temperaturmätare i lägenheter i Järnbrott och på Frölunda Kyrkogata.
- Öka belysning vid gångvägar i Järnbrott.
- Fortsätta informera om var och hur man sorterar sitt hushållsavfall

PÅ GÅNG

Aktuellt i vår

● **BÄTTRE BELYSNING** är ett återkommande önskemål i våra hyresgästenkäter. Därför har vi under våren bytt till närvarostyrd belysning i trapphus, källare och på vindar på Modulatorgatan 2-8, Bildradiogatan 59-61 och 28-34, Televisionsgatan 1A-1B och Rundradiogatan 12-16 i Järnbrott. Dessutom har utebelysningen kompletterats.

● **UNDER VÅREN** har vi installerat temperaturmätare i lägenheter i Gånglåten, Järnbrott och på Frölunda Kyrkogata. Mätarna gör det möjligt för våra husvärdar att enkelt se och åtgärda temperaturen i lägenheterna och på så sätt minska energiförbrukningen.

Ny belysning efter trygghetsvandring

● I **HÖSTAS** genomförde Poseidon en trygghetsvandring på Frölunda Kyrkogata, där hyresgästerna efterfrågade ny belysning på bland annat boulevarden i området. Detta är nu åtgärdat.

- Vi är glada och tacksamma när hyresgäster engagerar sig och lämnar synpunkter, säger Tony Andersson, förvaltare.

Under året ordnar Poseidon trygghetsvandringar eller trygghetsträffar i alla områden i Väster. Kom gärna dit och lämna synpunkter!

Håll dig uppdaterad

● **MISSAR DU VIKTIG** information från oss? Du vet väl att vi sätter upp information i tavlorna som är placerade på entréplan? Vid akuta händelser skickar vi sms eller mejl till de hyresgäster som lämnat kontaktuppgifter till oss. Om du vill lämna dina kontaktuppgifter kan du göra det via Mina sidor eller till din husvärd.

Vad vill du läsa om?

● **HAR DU TIPS** eller synpunkter på vad vi skriver om på de här sidorna? Skriv gärna några rader till vår distriktskommunikatör Emelie Berglund på emelie.berglund@poseidon.goteborg.se och berätta vad du vill läsa mer om!

Din husvärd i Väster

Klipp ut och spara!

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

- **TELEFON**TID: Mån-fre 10.00-12.00
- **BESÖK**STID: Mån-fre 8.00-9.00, även ons 16.30-18.00.



Daniel Adkins

ansvarar för **GÅNGLÅTEN** 20-28, 21-43, 30-40 och 45-67
Telefon: 031-332 13 35
Besöksadress: Gånglåten 5



Adam Alkaffagi

ansvarar för **GÅNGLÅTEN** 2-18, 1-19, 42-64
Telefon: 031-332 13 30
Besöksadress: Gånglåten 5



Dennis Björk

ansvarar för **TELEVISIONSGATAN** 2-23, **RUNDRADIOGATAN** 1-39 (utom 12-16)
Telefon: 031-332 13 34
Besöksadress: Rundradiogatan 2



Håkan Kahnberg

ansvarar för **TELEVISIONSGATAN** 1, **BILDRAIOGATAN** 28-34, 59-61, **MODULATORGATAN** 4-40, **RUNDRADIOGATAN** 12-16 samt **FRÖLUNDA KYRKO**GATA

Telefon: 031-332 13 29

Besöksadress: Rundradiogatan 2

● **AKUTA FEL:** Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00.

Vid akuta fel under kvällar och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via

Mina sidor
poseidon.goteborg.se

Hallå där...

Terese Svensson

kretsloppscontroller på Poseidon

Under våren 2019 har ni ett projekt som heter avfallsnålt kontor. Vad går det ut på?

- Vi vill minska mängden avfall och förebygga att avfall uppstår på Poseidons olika kontor. Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. Därför deltar vi i projektet "Avfallsnålt kontor" som drivs av Kretslopp och vatten i Göteborgs stad.

Vad gör ni, rent konkret?

- Vi har en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med i sex månader. Det handlar både om att minska avfallet och att göra hållbara inköp. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent.

- Vi har till exempel tagit bort plastpåsar i papperskorgarna och tömmer dem direkt i avfallsbingen. På så sätt sparar vi tusentals plastpåsar. Vi ser över vår pappersanvändning, reklamutskick, vilka tidningar vi prenumererar på och minskar antalet utskrift. Vi har en bytshylla och använder oss av Tage som är kommunens sida för byte av möbler. I juni samlar vi in checklistorna från alla kontor för att se hur långt vi nått.

Har du några tips från projektet som man kan använda hemma?

- Man kan tänka ungefär på samma sätt i ett hushåll. En viktig start är mer hållbar konsumtion, att stanna upp lite och tänka efter innan vi köper nytt. Behöver vi verkligen det här och hur snart blir det avfall? Att sluta använda engångsartiklar, plastpåsar och att ta med egna matlådor när man handlar lunchmat ute är några ganska enkla åtgärder som har stor effekt.

Sommarjobba hos oss!

● ÅR DU 16-19 ÅR, bor hos Poseidon och sugen på att jobba i sommar? Då får du gärna söka sommarjobb hos oss! Våra sommarjobbare arbetar i fyra eller åtta veckor med att hålla det snyggt och trivsamt kring våra hus och gårdar genom att till exempel klippa gräs och rensa ogräs.

Du söker jobb genom att fylla i formuläret på vår hemsida, poseidon.goteborg.se.

Senast den 14 april vill vi ha din ansökan!



Tack för era svar!

Fina utemiljöer, men sjunkande trygghet. Det är några av tendenserna i Poseidons hyresgästundersökning som genomfördes förra året.

- Kommentarererna och betygen är oerhört viktiga för vårt dagliga arbete och vi läser allt för att se vad vi kan göra bättre, säger Thomas Svensson, distriktschef i Väster.

Utemiljö och information om vad som händer i fastigheten är två områden där svaren sticker ut särskilt jämfört med tidigare år, enligt Thomas Svensson.

- Vi har fått väldigt höga betyg för vår utemiljö, vilket är roligt. Vi arbetar löpande med att planera hur vi kan förbättra trivselsn på våra gårdar. Vi, och Göteborg överlag, har också ett växande problem med råttor, men sedan vi installerade elektroniska råttfällor upplever vi att förekomsten minskat i de flesta av våra områden, säger Thomas Svensson.

Vad gäller information om vad som ska hända i fastigheten har dock betyget sjunkit.

- Det är förståeligt eftersom en del projekt av olika anledningar skjutits fram i tid och vi

helt enkelt inte vet när de kan starta. Men vi ska bli bättre på att informera snabbt när vi kan och kommer framöver att informera digitalt via Mina sidor, och skicka sms till berörda hyresgäster vid större händelser, säger Thomas Svensson.

Jämfört med tidigare år har också betyget för den upplevda tryggheten sjunkit. För att vända den utvecklingen planerar Poseidon flera åtgärder, som förhoppningsvis ska leda till att fler känner sig trygga i sina bostadsområden. Till exempel kommer vi under året att bjuda in till trygghetsvandringar och -träffar i varje område för att få tips från er hyresgäster på trygghetsskapande åtgärder.

- I vissa av våra områden kommer vi dessutom fortsätta ha bevakning med väktare och vi ska även arbeta för att öka säkerheten i vinds- och källarförråd, säger Thomas Svensson.

Han ser arbetet för att öka tryggheten som en av de stora utmaningarna under 2019.

- Att man upplever otrygghet är inget unikt för vårt område utan en generell utveckling över hela landet. Det vi som hyresvärd kan göra är att prata med våra hyresgäster och ta reda på vad vi kan göra för att öka tryggheten, och sedan genomföra de åtgärderna.

Tre tycker till:

Gör du något för att minska din klimatpåverkan?

Christer Munter, Kaverös

- Jag sorterar matavfall och sopor, och tänker på maten - jag handlar så mycket ekologiskt som möjligt. Och så tjuvar jag på folk och försöker få dem att ta klimatfrågan på allvar.



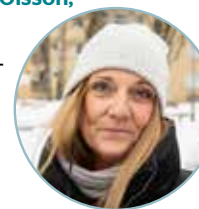
Hannah Granberg, Högsbohöjd

- Både ja och nej. Jag tänker nog mer än jag faktiskt agerar, men försöker göra så mycket jag kan. Sedan jag fick barn har det blivit svårare. Jag brukar promenera i stället för att åka bil, och förra året åkte vi på cykelsemester.



Daniella Olsson, Kaverös

- Jag sorterar - det är jag proffs på! Vårt bostadsområde vann ju Poseidons sorteringstävling förra året. Och jag promenerar eller åker kollektivt, och är ingen shopaholic som måste köpa nytt hela tiden.



Enkäten: Så tyckte ni

Stort tack till alla som svarade på vår hyresgästenkät förra året - era åsikter är viktiga för att vi ska prioritera rätt saker framöver. Här är en sammanfattning av vad ni tyckte.



PÅ GÅNG

Samrådsprocess klar för Näverlursgatan

● NU ÄR DEN PROCESS där en samrådsgrupp har tagit fram olika alternativ för ombyggnationen på Näverlursgatan 18-24 avslutad, och förhandlingar mellan Poseidon och Hyresgästföreningen om den nya hyran pågår. Ombyggnationen beräknas starta till hösten.

Håll dig uppdaterad

● MISSAR DU VIKTIG information från oss? Du vet väl att vi sätter upp information i tavlor som är placerade på entréplan? Vid akuta händelser skickar vi sms eller mejl till de hyresgäster som lämnat kontaktppgifter till oss. Om du vill lämna dina kontaktppgifter kan du göra det via Mina sidor eller till din husvärd.

Vad vill du läsa om?

● HAR DU TIPS ELLER synpunkter på vad vi skriver om på de här sidorna? Skriv gärna några rader till vår distriktskommunikatör Emelie Berglund på emelie.berglund@poseidon.goteborg.se och berätta vad du vill läsa mer om!

Byggstart för nytt kvarter på Mandolingatan

● NU PLANERAS BYGGSTART för den andra etappen på Mandolingatan - kvarter E-F. Det nya kvarteret byggs av Veidekke utanför Mandolingatan 15-19, längst norrut mellan spårvagnsspåret och de befintliga husen. Byggstarten beräknas till i sommar och förhoppningsvis kan nya hyresgäster flytta in i slutet av 2021.

De fyra byggnaderna blir 3-7 våningar höga och rymmer 130 lägenheter, två lokaler för butiker eller kontor samt ett parkeringsgarage i sju våningar. De boende i området som haft sina bilar på ytan där området ska byggas, behöver nu flytta bilarna till andra sidan spårvagnsspåret.

Vy mot sydväst längs Mandolingatan.



Frölunda Torg

● I OMRÅDET kring Frölunda Torg tycker många att de får ett bra bemötande vid felanmälan och att det går bra att få tag på rätt person. Många är också nöjda med hur rabatter och buskar sköts. Betyget för trygghet sjunker dock och många påpekar att tvättstugan inte städas ordentligt. Flera efterfrågar också mer information kring vad som ska hända i fastigheten.

Det här har vi gjort 2018:

- Bytt ut låscylindrar i källarutrymme på Mandolingatan.
- Placerat ut elektroniska råttfällor, vilket har minskat förekomsten av råttor.
- Informerat om hur man sorterar sitt hushållsavfall, genom kampanjen Sortera matresten.

Det här ska vi bland annat göra 2019:

- Informera nyinflyttade om hur tvättstugan fungerar och om att man måste städa efter sig när man använt den.
- Iordningställa nya miljörum på Marconigatan och Mandolingatan.
- Bjuda in alla som bor i området till trygghetsträffar eller -vandringar för att samla in synpunkter och diskutera tryggheten i området.

83%

tycker det går bra att få tag på rätt person

Din husvärd i Väster

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

● TELEFONTID: Mån-fre 10.00-12.00

● BESÖKSTID: Mån-fre 8.00-9.00, även ons 16.30-18.00.

Besöksadress: Marconigatan 29



Conny Larsson

ansvarar för MARCONIGATAN 7-29

Telefon: 031-332 13 21

Antti Marttila

ansvarar för NÄVERLURSGATAN 2-32

Telefon: 031-332 13 14



Stefan Thorin

ansvarar för MANDOLINGATAN 15-31

Telefon: 031-332 13 19

Kent Bäckberg

ansvarar för MANDOLINGATAN 33-43

Telefon: 031-332 13 44



● AKUTA FEL: Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00.

Vid akuta fel under kvällar och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via

Mina sidor
poseidon.goteborg.se



Hållå där...

Terese Svensson

kretsloppscontroller på Poseidon



Under våren 2019 har ni ett projekt som heter avfalls-snålt kontor. Vad går det ut på?

- Vi vill minska mängden avfall och förebygga att avfall uppstår på Poseidons olika kontor. Vi är redan bra på att sortera vårt avfall. Här tar vi ett steg till och jobbar för att lämna ifrån oss mindre avfall. Därför deltar vi i projektet "Avfallsnålt kontor" som drivs av Kretslopp och vatten i Göteborgs stad.

Vad gör ni rent konkret?

- Vi har en checklista på 30 åtgärder som våra kontor ska jobba med i sex månader. Det handlar både om att minska avfallet och att göra hållbara inköp. Ett av målen är att minska restavfallet och matavfallet med tio procent.

- Vi har till exempel tagit bort plastpåsar i papperskorgarna och tömmer dem direkt i avfallsbingen. På så sätt sparar vi tusentals plastpåsar. Vi ser över vår pappersanvändning, reklamutskick, vilka tidningar vi prenumererar på och minskar antalet utskrift. Vi har en byteshylla och använder oss av Tage som är kommunens sida för byte av möbler. I juni samlar vi in checklistorna från alla kontor för att se hur långt vi nått.

Har du några tips från projektet som man kan använda hemma?

- Man kan tänka ungefär på samma sätt i ett hushåll. En viktig start är mer hållbar konsumtion, att stanna upp lite och tänka efter innan vi köper nytt. Behöver vi verkligen det här och hur snart blir det avfall? Att sluta använda engångsartiklar, plastpåsar och att ta med egna matlådor när man handlar lunchmat ute är några ganska enkla åtgärder som har stor effekt.

Har du valt tv-tjänst?

● NU ÄR UPPGRADERINGEN av bredbandet klar i distrikt Öster, vilket innebär att du kan beställa riktigt snabbt bredband - upp till 1000 Mbit/s. Vi hoppas att uppgaderingen gått bra och passar på att påminna om att du som tidigare haft subventionerad tv nu måste göra ett val. Antingen beställer du det nya kostnadsfria BAS-tv-paketet från Itux, eller behåller din nuvarande tjänst mot en avgift.

När detta val måste göras beror på var du bor och när uppgaderingen gjordes. Om du är osäker på vad som gäller hos dig finns information i ditt trapphus och på framtidens-bredband.se.



- Vi har så många hyresgäster som engagerar sig i återvinning och vi vill inte vara sämre. På våra kontor har vi tagit bort alla engångsprodukter och alla plastpåsar i papperskorgar, säger distriktschef Annicka Thorin.

Att leva hållbart engagerar många

Avfallssortering, loppis, cykel-parkering, gårdsodling - att på olika sätt göra det enklare för hyresgästerna att leva hållbart är viktigt för Poseidon.

Att ge hyresgästerna förutsättning att leva mer hållbart är en del av Poseidons uppdrag från Göteborgs Stad. I distrikt Öster tar det sig många uttryck, allt från att det ska vara lätt att sopsortera och att man ska ha någonstans att ställa sin cykel, till att Poseidon stöttar gårdsföreningar som vill komma i gång med odling eller återbruk.

- Hyresgästerna i vårt distrikt har ett stort engagemang och en stor miljömedvetenhet. Närödling är till exempel populärt bland våra gårdsföreningar och på vår och Hyresgäst-

föreningens årliga loppis på Olskrokstorget brukar borden bli fullbokade snabbt, säger distriktschef Annicka Thorin.

För att peppa hyresgästerna att leva hållbart genomförde Poseidon förra året avfallskampanjen "Sortera matresten", där lag Stampen 1 fick det bästa resultatet i hela staden. Även många andra områden i Öster ökade sin sortering av matavfall. I år får Poseidons personal visa vad de går för i kampanjen "Avfallsnålt Kontor".

- Vi har så många hyresgäster som engagerar sig i återvinning och vi vill inte vara sämre. Vi har tagit bort alla engångsprodukter och alla plastpåsar i papperskorgar på våra kontor. Det viktiga är dock att minska allt avfall. Jag tycker att mycket av det vi gör i kampanjen känns väldigt naturligt - som att inte kasta mat, till exempel, säger Annicka Thorin.

Tack för era synpunkter!

● POSEIDON ÖSTER håller nu på att analysera svaren från förra årets hyresgästenkät. Generellt visar siffrorna att hyresgästernas helhetsbetyg på sitt boende sjunkit något jämfört med 2017.

- Det har gått ner överlag i hela Poseidon och Framtidenkoncernen. Hos oss i distrikt Öster har vårt serviceindex, alltså hur hyresgästerna upplever vår service, sjunkit från 80,2 procent till 78,6 procent, säger distriktschef Annicka Thorin.

Ett område där försämringen varit markant är städningen av trapphus - där har nöjdheten sjunkit med över tio procentenheter från 82,2 till 72,1 procent.

- Vi tror det beror på att vi gjorde en upphandling av städningen förra året och fick en ny entre-

prenör. Vi för en dialog med dem med anledning av de försämrade betygen, säger distriktschef Annicka Thorin.

Mer positivt är att hyresgästerna enligt undersökningen tycker Poseidon blivit bättre på att informera om åtgärder i fastigheterna. Detta är något vi arbetat med och fortsätter arbeta med. I slutet av mars kommer Poseidons genomgång av svaren vara klar.

- Då kommer vi kunna presentera mer konkreta åtgärder, både sådant som vi kan fixa bums och saker vi ska göra på längre sikt. Vi går igenom svaren grundligt och läser alla fritextkommentarer - det tycker jag är en självklarhet när våra hyresgäster bemödar sig att svara, säger Annicka Thorin.

Smidig renovering med evakueringslägenhet

Sedan augusti 2018 pågår ett större renoveringsprojekt på Ättehögs-gatan/Zachrissonsgatan i Källtorp. För hyresgästerna innebär det att de får flytta till andra lägenheter medan arbetena pågår. "Äsch vad jobbigt, tänkte vi, men det fungerade bra", säger Marianne Skarland.

När det i höstas blev dags för henne och maken Roger att tillfälligt flytta till en evakueringslägenhet fick de välja mellan en tvåa eller trea i närområdet.

- Eftersom jag jobbar en del hemifrån valde vi en trea. Vi tycker det har varit ett bra samarbete med Poseidon under renoveringsprocessen, säger Roger Skarland.

De har bott i sin lägenhet sedan 2012 och haft en kontakt med sin husvärd om andra saker, som utemiljöerna runt huset, och tycker generellt att de får gehör för sina synpunkter.

I samband med ombyggnaden har kontakterna gått via distriktets ombyggnadssamordnare Jon Gannvik.

Han är spindeln i nätet mellan hyresgäster, entreprenörer och Poseidons övriga personal.

När de flyttade tillbaka till sin lägenhet efter ungefär två må-



PÅ GÅNG

Vårfixa cykeln eller fynda på Ullared

● DAGS ATT göra cykeln vårfin? I april anordnar Poseidon fyra cykelfixardagar där du kan låna verktyg och tvättutrustning för att göra din cykel redo för säsongen. Välkommen till cykelfix den 13 april i Valås, den 27 april i Olskroken och den 4 maj i Nya Lunden samt Källtorp.

● UNDER VÅREN är shoppingsugna hyresgäster välkomna att följa med på Poseidons bussresor till Ullared. Håll utkik efter mer info när det närmar sig!

Fönsterbyte på Omvägen 2

● PÅ OMVÄGEN 2 i Kallebäck kommer Poseidon att byta ut alla fönster med start i början av april. De befintliga tvåglasfönstren byts ut mot treglas, som ger bättre värme- och ljudisolering. Arbetet beräknas vara klart i slutet av juni.



När Marianne och Roger Skarland flyttade tillbaka till sin lägenhet efter ungefär två månader hade de fått ett helt nytt badrum och nya fönster.

nader hade de fått ett helt nytt badrum och nya fönster. De hade också möjlighet att välja till fler renoveringsåtgärder, men avstod eftersom lägenheten redan var i gott skick.

- Vi har redan fixat mycket, så det kändes onödigt. Men badrummet blev jättebra, och

i och med fönsterbytet känns temperaturen jämnare, säger Marianne.

Förutom de invändiga arbetena i fastigheter kommer också taken bytas och fasaderna tvättas. Renoveringsprojektet beräknas bli klart 2020.

Legitimation, tack!

● ATT BE HUSVÄRDEN, som ska hjälpa dig fixa den där droppande kranen, om legitimation kan kanske kännas lite konstigt. Men det är det inte - Poseidons medarbetare och entreprenörer ska nämligen legitimeras sig när de besöker en hyresgäst. Om de skulle glömma bort att visa legitimation är det bara bra om du påminner dem. På så vis kan du vara säker på att personer som säger att de kommer från oss verkligen gör det, och inte vill komma in i din lägenhet av ljusskygga anledningar.

Anmäl hinder genom app

● ÄR TROTTOARKANTEN för hög eller kafédörren för tung? För att öka framkomligheten och tillgängligheten i stadens offentliga rum har Göteborgs Stad tagit fram appen Anmäl hinder, som finns för både Iphone och Android. Med den kan man anmäla sådant som hindrar framkomligheten i offentliga miljöer, både utom- och inomhus.

Din husvärd i Öster

Vänd dig till din husvärd när du behöver hjälp eller har synpunkter på ditt boende.

Mattias Nilsson ansvarar för GÅRDA
031-332 12 71 ● Telefontid: 7.30-9.00

Yusuf Nayef ansvarar för STAMPEN
031-332 12 80 ● Telefontid: 7.30-9.00

Per Svensson ansvarar för LUNDEN
031-332 12 77 ● Telefontid: 10.00-11.00

Anna Berntsson ansvarar för OLSKROKEN
031-332 12 78 ● Telefontid: 7.30-9.00

Ingemar Johansson ansvarar för OLSKROKEN
031-332 12 75 ● Telefontid: 7.30-9.00

Afrodith Reis ansvarar för BAGAREGÅRDEN
031-332 12 82 ● Telefontid: 7.30-9.00

Jonas Helander ansvarar för BAGAREGÅRDEN
031-332 12 79 ● Telefontid: 7.30-9.00

Peter Wessberg ansvarar för BAGAREGÅRDEN
031-332 12 73 ● Telefontid: 7.30-9.00

Lennart Johansson ansvarar för ÖRGRYTE TORP
031-332 12 67 ● Telefontid: 7.30-9.00

Magnus Björklund ansvarar för LUNDEN
031-332 12 72 ● Telefontid: 7.30-9.00

Lars-Ove Peetso ansvarar för KALLEBÄCK
031-332 12 76 ● Telefontid: 7.30-9.00

Jerry Börjesson ansvarar för KÄLLTORP
031-332 12 74 ● Telefontid: 7.30-9.00

Jan Svensson ansvarar för KÄLLTORP
031-332 12 66 ● Telefontid: 7.30-9.00

Vi tar endast emot bokade besök på husvärdskontoren.

● AKUTA FEL: Sprutar vattnet eller har du ingen ström? Vid allvarliga, akuta fel kan du under kontorstid ringa vår växel på 031-332 10 00.

Vid akuta fel under kvällar och helger kontaktar du Jouren på 031-80 50 75.

Enklast gör du felanmälan via **Mina sidor** poseidon.goteborg.se



Klipp at och spara!

